

【令和7年度】「声の泉（ご意見箱）」ご意見および回答（対応）

当院では、投書箱を設置し、患者さんやご家族からのご意見を「声の泉（ご意見箱）」にお寄せいただき、患者サービス向上委員会を中心にサービス向上へ取り組んでいます。
お聞かせいただいた主なご意見と回答(対応) につきまして、下記の通りに掲載いたします。

更新：令和7年10月

回答月	ご意見	当院の回答または対応
10月	私自身、真剣に確認していた訳ではないので、感じたことを記述しますが、病室の前にその日の担当を掲示しているようです。しかし、ラミネーターで加工しているのか、キラキラして見づらいです、その上、ゴシック体で書いているせいで文字が太すぎて、何かの塊の様に見えました。私は近視ですが、病棟内は車イス移動でしたし、掲示を確認しないと、その日に支障をきたす訳でもないのに、近くで確認することは残念ながら一度もありませんでした。患者は関係ないのかな？	この度は、担当看護師の名前がわかりづらく不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。ご指摘いただきましたように名前の画数によっては見にくい文字がありましたので、可読性や視認性を意識して字体やフォントを変更させていただきました。貴重なご意見をいただきありがとうございました。
10月	新しく（市民病院）として始まってこの方、主人が入院の折、先生はじめ、全職員さまにやさしく親切にいただき、本当にありがとうございました。心より感謝申し上げます。年を重ねると主人も私もお世話になる事が多々あります。皆々様どうかよろしくお願い致します。	感謝のお言葉をいただき、大変嬉しく思います。今後も地域の病院として、皆さんに満足していただけるように、スタッフ一同頑張りたいと思います。今後よろしくお願い致します。
10月	市民病院の売店は、市内のNPO法人が就労継続B型の事業として運営し、15時で売店を閉めるのも、利用者さんの送迎上、仕方ない事だと理解しました。しかし、スナック等の、決して体には良くないと分かっている、敢えて食べたいという、背徳感を満たすには営業時間が短いと思う。よって、売店が閉まっている時間帯だけ稼働する自動販売機を設けるなど、何かしらの対応が必要だと思うのですが、いかがでしょうか？ 追記、NPO法人利用者の皆様には、元福祉従事者として、心よりエールを送ります。	市民病院の売店をご利用いただきありがとうございます。 ご提案していただいた自動販売機についてですが、現段階で院内に新規で設置出来るスペースはない状況です。また自販機設置業者に確認したところ、設置には最低でも売店の売り場面積と同等の面積が必要であることを確認しています。そのため現在運営していただいているNPO法人と自動販売機の併存は出来ない状況です。なにとぞご理解いただけますようお願いいたします。なお、自販機の設置については今後も検討課題とさせていただきます。

【令和7年度】「声の泉（ご意見箱）」ご意見および回答（対応）

当院では、投書箱を設置し、患者さんやご家族からのご意見を「声の泉（ご意見箱）」にお寄せいただき、患者サービス向上委員会を中心にサービス向上へ取り組んでいます。
お聞かせいただいた主なご意見と回答(対応) につきまして、下記の通りに掲載いたします。

更新：令和7年10月

回答月	ご意見	当院の回答または対応
10月	約10日間程の不具合の後、8月24日、朝、病室の照明が壊れました。不具合状態の時から、電気には素人の私でも、安定器が原因ではないかと推測できる状況でした。不具合時の原因の究明、故障後の対応等、時間ばかりが浪費されたように感じています。2027年、蛍光管は生産中止になります。安定器を発注するのではなく、先駆けとしてLED照明に取替えたらどうでしょうか？豊後大野市・竹田市の高齢化率はピークを迎え、人口の急激な減少が予想されます。照明だけでなく、古いベッドのリプレイス等の対応を見るにつけ、一次医療圏・二次医療圏の中核病院である豊後大野市民病院の行く末に不安を覚えるのは、単なる私の杞憂でしょうか？声の泉委員会の対応期待しております。HPでいつの日か確認しますので、回答はしばらく掲載しておいてください。追記、8月31日20時現在、床頭ライトを頼りに書いています。	この度はご不便をお掛けして、申し訳ありません。そして、貴重なご意見ありがとうございます。 来年度から、院内の照明をすべてLEDに取り換える予定です。また、ベッドにつきましても傷んでいるものは修理し、定期的に更新を行っています。患者さんのご意見は、担当の委員会を通してより良い病院運営に活用いたしますので、今後ともよろしく願います。