

【令和7年度】「声の泉（ご意見箱）」ご意見および回答（対応）

当院では、投書箱を設置し、患者さんやご家族からのご意見を「声の泉（ご意見箱）」にお寄せいただき、患者サービス向上委員会を中心にサービス向上へ取り組んでいます。お聞かせいただいた主なご意見と回答（対応）につきまして、下記の通りに掲載いたします。

更新：令和7年12月

回答月	ご意見	当院の回答または対応
12月	6病棟のカウンターには老眼鏡が一つしかありません。しかもフレームが割れていてレンズが外れます。弱、中、強のセットで老眼鏡を設置していただきたい。	ご意見ありがとうございます。早速、弱・中・強の老眼鏡の設置を手配いたしました。今後もお気づきの点がございましたらお知らせください。
12月	待合室の椅子はリクライニングシートにしてもらったら、嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。設置スペースや安全面などの理由から、現時点では変更は難しい状況ですが、いただいたご意見は今後の環境整備の参考にさせていただきます。体調などでお困りの際は、近くの看護師へお気軽にお声かけください。
12月	マスクをせず入る患者に、注意、声かけをしてほしい。	ご意見ありがとうございます。 厚生労働省からのお知らせにもありますように、令和5年3月13日以降、マスクの着用は個人の主体的な選択を尊重し、個人の判断が基本となっております。当院でも、現在は院内での一律的なマスク着用の義務を解除しております。ただし、以下の場合にはマスクの着用をお願いしております。 ・かぜ症状（発熱・咳・鼻水など）がある方 ・免疫力が低下している方 ・院内の特定の場所に入られる方 また、感染症が流行した場合には、一時的に院内全体でマスク着用をお願いする場合があります。ご理解とご協力を願いいたします。