

【令和7年度】「声の泉（ご意見箱）」ご意見および回答（対応）

当院では、投書箱を設置し、患者さんやご家族からのご意見を「声の泉（ご意見箱）」にお寄せいただき、患者サービス向上委員会を中心にサービス向上へ取り組んでいます。
お聞かせいただいた主なご意見と回答(対応) につきまして、下記の通りに掲載いたします。

更新：令和7年4月

回答月	ご意見	当院の回答または対応
4月	今回のインフルエンザ又はコロナ感染について。病院内全体で、感染対策実施されたと思いますが、病棟でバラバラのように感じました。面会についても、病棟によって面会者（外部より）がデイルームまで入ることができた。この様な対応では、感染対策規制機能を得る事ができたでしょうか？入院患者にも内容を知らせてほしい。退院予定がくるいます。対策をしっかり実施してほしい。	貴重なご意見、ありがとうございます。 感染対策に関しましては院内の感染対策チームの指導の下、それぞれの病棟で対応させていただきました。また、面会に関しましては、治療上必要な方に限り、受け付けておりましたが、十分に感染対策をご協力いただきながらの実施としました。それらの対応が、入院患者さんに対して、十分な連絡が行き届かず、大変ご心配をおかけしました。今後も皆さんのご協力もいただきながら、感染対策を行って参ります。
4月	枕つどシートを敷いてほしい	貴重なご意見ありがとうございます。ビニール素材の枕につきましては受診者ごとにアルコールで拭きあげ、布素材の枕については受診者ごとにシートを取り替えております。今後も安心安全に健診を受けていただけるよう、スタッフ一同努力してまいりますのでご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

【令和7年度】「声の泉（ご意見箱）」ご意見および回答（対応）

当院では、投書箱を設置し、患者さんやご家族からのご意見を「声の泉（ご意見箱）」にお寄せいただき、患者サービス向上委員会を中心にサービス向上へ取り組んでいます。
お聞かせいただいた主なご意見と回答(対応) につきまして、下記の通りに掲載いたします。

更新：令和7年4月

回答月	ご意見	当院の回答または対応
4月	第1病棟へ面会に行ったのですが、床のゴミが多くてそうじが行き届いてないようです。	このたびは、院内の清掃状況についてご不快な思いをおかけし、申し訳ございません。清掃スタッフへの指導を強化するとともに、院内の清潔を維持するため、職員一同で環境整備に努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。またお気づきの点がございましたらお知らせいただけますと幸いです。
4月	看護師の家族への対応が悪い。特に言葉遣いです。（業務が忙しいのは、理由にはならないと思う。）	この度は看護師の言葉遣い、対応で不快な思いをおかけしてしまい誠に申し訳ありません。日頃より、言葉遣いや態度については接遇研修並びに指導を行っておりますが、今回のご意見を深く受け止め、スタッフに改めて指導を行いました。 今後もスタッフ一同患者さんの立場に立った丁寧な対応を心がけてまいります。 貴重なご意見ありがとうございました。
4月	病院側がコロナで面会ができなかったので、気になる事があるのに家族の意見の聞き入れ体制が悪いです！！	2月の面会禁止につきましてはご協力ありがとうございました。そのような中、ご家族への対応が不十分でありましたことお詫び申し上げます。今後もご家族を含め、皆さんよりいただいたご意見に関しましては、当院をご利用される皆さんにとってよりよい環境となりますよう検討して参りたいと思います。

【令和7年度】「声の泉（ご意見箱）」ご意見および回答（対応）

当院では、投書箱を設置し、患者さんやご家族からのご意見を「声の泉（ご意見箱）」にお寄せいただき、患者サービス向上委員会を中心にサービス向上へ取り組んでいます。
お聞かせいただいた主なご意見と回答(対応) につきまして、下記の通りに掲載いたします。

更新：令和7年4月

回答月	ご意見	当院の回答または対応
4月	胃カメラ初でした。怖かったけどみんな優しくした。またお願いします。	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。健診は受診者の皆様が1年に1度受診される貴重な機会という認識を持ち、「安心・安全・快適」に健診を受けていただけるよう、サービス向上に取り組んでおります。今後も健診センターを利用される多くの方に喜んでいただけるよう、スタッフ一同努力してまいります。今後ともご愛顧賜りますようお願い申し上げます。