

【令和7年度】「声の泉（ご意見箱）」ご意見および回答（対応）

当院では、投書箱を設置し、患者さんやご家族からのご意見を「声の泉（ご意見箱）」にお寄せいただき、患者サービス向上委員会を中心にサービス向上へ取り組んでいます。
お聞かせいただいた主なご意見と回答(対応) につきまして、下記の通りに掲載いたします。

更新：令和7年5月

回答月	ご意見	当院の回答または対応
5月	測定の時、声が大きくて気になりました。もう少し配慮していただきたいです。	この度はスタッフの対応で不愉快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。受診される方のプライバシーに配慮し、今後は身体計測の際に測定結果を読み上げることはせずに表示をお見せするなどして対応するように変更したいと思います。貴重なご意見をありがとうございました。
5月	市民病院に100日間お世話になりました。ありがとうございます。看護師さんをはじめ、リハビリ他スタッフの皆さんには大変お世話になりとても感謝しております。特に2病棟は四季折々、行事に合わせた、かわいくてすばらしい折り紙を壁いっぱい飾りつけられて、心がいやされてとても気持ちが明るくなりました。今は、おひな様と桜でいっぱいです。次は鯉のぼりかな？それともうひとつ、感染症のリスクがあるのに面会をさせてもらえるのがとても嬉しかったです。これに関しては、賛否両論あるでしょうけど私にとってはとてもありがたく幸せでした。	2病棟では長期入院されている患者さんも多いため、季節の移ろいを感じていただけるよう、スタッフが折り紙などを使って装飾を行っています。そのようなお言葉をいただけたことはスタッフにとって励みとなり、やりがいにつながります。ありがとうございます。 面会につきましては、制限がある中でのご理解とご協力ありがとうございます。今後も感染対策に努めながらできる限りの対応をまいります。
5月	お疲れ様です！毎日ありがとうございます。リハビリのおかげでここまでこれました。私としては、リハビリの先生が退院するまで変わらずリハビリをしてくれた方が良いのでは？先生が変わるとちょっと違和感を感じる時があるようでした。	リハビリテーション科では、病棟ごとに担当療法士を配置して業務を行っています。担当変更の際には、お知らせをして不安のないように努めてまいります。ほかにも気になることがございましたら、お気軽にスタッフまでお声かけ下さい。

【令和7年度】「声の泉（ご意見箱）」ご意見および回答（対応）

当院では、投書箱を設置し、患者さんやご家族からのご意見を「声の泉（ご意見箱）」にお寄せいただき、患者サービス向上委員会を中心にサービス向上へ取り組んでいます。
お聞かせいただいた主なご意見と回答(対応) につきまして、下記の通りに掲載いたします。

更新：令和7年5月

回答月	ご意見	当院の回答または対応
5月	会計の窓口（清算）は2つに常にするべきだと思います。	ご提案いただきありがとうございます。会計窓口の増設につきましては現時点では予定しておりませんが、待ち時間短縮は当院の課題であると認識はしております。当院をご利用される皆さんにとってよりよい環境となるよう、引き続き検討して参りたいと思いますのでご理解のほどよろしくお願いいたします。
5月	ナイチンゲール憲章の具現者の皆様、毎日の勤務、ご苦労様です。ナイチンゲールはクリミーの天使、皆様は豊後大野市民病院の天使です。患者第一の考え方が徹底されています。かく云う私も、2月1日からお世話になり、現在に至っています。早く帰りたいけれどじっくり治して帰ろうと思います。家には娘が一人です。家内も要介護者で施設のお世話になっています。でも、日本は良い国ですよ。ちゃんとした施設があり安心して療養できる。こんないい国は世界のどこにもありません。私たちはもっと国や、病院施設に感謝すべきです。よろしく願います。	温かいお言葉ありがとうございます。患者さんが安心・安全に過ごし、退院していただけるよう日々努力していますが、時には至らないことも多々あるかと思ひます。スタッフ一同、地域の病院として患者さんに寄り添う看護を今後も提供していきます。