

【令和7年度】「声の泉（ご意見箱）」ご意見および回答（対応）

当院では、投書箱を設置し、患者さんやご家族からのご意見を「声の泉（ご意見箱）」にお寄せいただき、患者サービス向上委員会を中心にサービス向上へ取り組んでいます。
お聞かせいただいた主なご意見と回答(対応) につきまして、下記の通りに掲載いたします。

更新：令和7年8月

回答月	ご意見	当院の回答または対応
8月	検尿が出なくて検査科へ相談するが、かかっている科へ行ってくれとのこと。トイレの案内には、検査科へと書かれていたのにどうのことでしょうか。わかりやすく表示して下さい。困っている人間に対して、優しくない感じがします。	このたびは、検尿が出ないという状況でご不安な中、私どもの対応が不十分で、ご不快な思いをさせていただきましたことを心よりお詫び申し上げます。 本来であれば、体調やご事情に配慮し、寄り添ったご案内をするべきところを、「かかっている科に行ってください」といった一方的な対応となってしまう、大変申し訳ございませんでした。困っている方に対して、安心して相談していただけるような態度や言葉遣いが欠けていたと深く反省しております。 今回のご指摘を真摯に受け止め、今後はより丁寧で思いやりのある対応を心がけ、患者さんの不安や困りごとに寄り添えるよう努めてまいります。
8月	こんにちは。お礼が遅くなりました。血圧測定の所に板を置いて下さり、ありがとうございました。落ち着いて測定できます。ますます頑張ってください。	頂きましたお言葉を励みに皆様に満足いただけるよう努めてまいります。
8月	朝早く来た時、駐車場(屋根付き)の所によく車がとまっていますが、待合室には誰もいません。どなたがとめているのでしょうか？	ご意見ありがとうございます。 屋根付き駐車場は、当院の運用ルールに基づいてご案内しております。なお、ルールに反する利用が確認された場合は、院内で適切に対応しております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。