

【令和7年度】「声の泉（ご意見箱）」ご意見および回答（対応）

当院では、投書箱を設置し、患者さんやご家族からのご意見を「声の泉（ご意見箱）」にお寄せいただき、患者サービス向上委員会を中心にサービス向上へ取り組んでいます。
お聞かせいただいた主なご意見と回答(対応) につきまして、下記の通りに掲載いたします。

更新：令和7年9月

回答月	ご意見	当院の回答または対応
9月	清拭のおしぼりの回数が少なすぎると思います。	貴重なご意見ありがとうございます。現在、清拭は1日1回、2本のおしぼりを配布しております。常時タオルは保温しておりますので、追加が必要な場合は、お声がけください。
9月	3病棟に入院しています。テレビのリモコンのコードが絡まって扱いにくいです。改善してもらいたい。	貴重なご意見ありがとうございます。テレビ等が設置されている床頭台については業者所有品のため、テレビリモコンのコードを他のタイプに改良できないか現在業者と相談しています。これからも、患者さんが過ごしやすい環境づくりに努めてまいります。
9月	マスクの反作用で個々の看護師の印象が全くとっていいほど、残らない。個々の看護師(PT・OT含む)の印象が残る様なアイテムを身に着けてはどうか？	職員の身だしなみに関して、ご意見ありがとうございます。当院では患者さんに私たちを知っていただいた上で安心して医療サービスを受けていただけるよう、職員には名札をつけることを指導しております。また、職種も理解していただけるよう、ユニフォームの色を職種により変更しています。皆様には、名札を確認していただき、職員の接遇や仕事ぶりについて更なるご指導・ご鞭撻をいただければ幸いです。
9月	病棟にルーターを設置して、Wi-Fiを使えるようにしてほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。 入院患者さんの療養環境向上を目的としたWi-Fi環境提供については、以前からご意見をいただいております。現在、準備中です。準備が整い次第、提供を開始する予定となっておりますので、ご不便をおかけしますが今しばらくお待ちください。 引き続き、病院利用者の方が快適にご利用いただけるよう、環境整備に努めてまいります。

【令和7年度】「声の泉（ご意見箱）」ご意見および回答（対応）

当院では、投書箱を設置し、患者さんやご家族からのご意見を「声の泉（ご意見箱）」にお寄せいただき、患者サービス向上委員会を中心にサービス向上へ取り組んでいます。
お聞かせいただいた主なご意見と回答(対応) につきまして、下記の通りに掲載いたします。

更新：令和7年9月

回答月	ご意見	当院の回答または対応
9月	前回入院した時から思っているけど、歯科が併設されていたら便利だ。	このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 歯科の併設につきましては、専任の歯科医師の確保や設備整備、診療体制の維持など、多くの条件が必要となるため、現時点では当院での設置は難しい状況です。なお、地域には複数の歯科医療機関があり、専門的な診療体制が整っていることから、当院では地域の歯科との連携を通じて対応してまいります。 今後とも、地域医療の充実に向けて取り組んでまいりますので、ご理解のほどお願い申し上げます。
9月	「声の泉」もホームページから書き込めるのであれば、もっと長文で書けるけど、手書きなので要点だけ書いた。	貴重なご意見ありがとうございます。「声の泉」の運用方法に関しましては、今回頂いたご意見を参考に慎重に検討してまいります。
9月	看護師職員のナースシューズがとても汚くて気になります。足音がとても大きい男性職員も気になります。注意のお声掛けをお願いいたします。	このたびは貴重なご意見を頂きありがとうございます。職員のナースシューズの汚れに関しましては、清潔保持の徹底を改めて指導し、定期的な点検をしていきます。足音が大きいとのこと指摘に関しましては個別に注意喚起をし、歩行時の配慮を促して行きます。引き続き快適な環境を提供できるよう改善に努めてまいります。
9月	8月3日(日)、第3病棟に入院している人の見舞いに行きました。ナースステーションで受付をする時、そして面会が終わって帰る時、どちらも看護師さんの対応がとても良く、好感が持てました。ありがとうございましたと伝えたい。PM2時頃です。	このたびは、温かいお褒めの言葉をありがとうございます。今回のお言葉を励みにして、さらに患者さんやご家族へ安心していただける接遇の向上に努めて参ります。

【令和7年度】「声の泉（ご意見箱）」ご意見および回答（対応）

当院では、投書箱を設置し、患者さんやご家族からのご意見を「声の泉（ご意見箱）」にお寄せいただき、患者サービス向上委員会を中心にサービス向上へ取り組んでいます。
お聞かせいただいた主なご意見と回答(対応) につきまして、下記の通りに掲載いたします。

更新：令和7年9月

回答月	ご意見	当院の回答または対応
9月	床頭ライト(なんと壁にスイッチがある)と、ベッド(車輪が壊れてガタガタする。リモコンのLEDが抜け落ちて穴があいている)が古すぎる。快適な場所にする必要はないが最低限のリプレイスは行うべき。公営の病院とはいえ、対人サービスの場であることに間違いはない。利用者の視点を持って運営してほしい。例えば、小売業では、施設や設備が新しいと、利用者が増え、満足度が上がり、職員の士気も高まることが一般的に知られている。早急な対応を願う。	この度はご不便をおかけし、大変申し訳ございません。また、ご指摘をいただきありがとうございます。ベッドにつきましては、毎年、一部を更新しており、現在使用しているベッドを確認したうえで、不具合のあるベッドから交換させていただきます。また、床頭ライトにつきましては病院の構造上の問題でありますので、改修等を含め今後検討を行ってまいります。今後も入院患者さんが快適に過ごせるよう、設備整備を行ってまいります。
9月	単にボクが空腹でサバ好きだからだったかもしれませんが、8月11日夕食の「サバの赤みそ焼」がおいしく感じました。	ご意見ありがとうございます。 お褒めいただいた声を励みに、今後も喜んでいただける食事提供を目指して努力してまいります。ありがとうございました。