

【令和7年度】「声の泉（ご意見箱）」ご意見および回答（対応）

当院では、投書箱を設置し、患者さんやご家族からのご意見を「声の泉（ご意見箱）」にお寄せいただき、患者サービス向上委員会を中心にサービス向上へ取り組んでいます。お聞かせいただいた主なご意見と回答（対応）につきまして、下記の通りに掲載いたします。

更新：令和8年1月

回答月	ご意見	当院の回答または対応
1月	友人のお見舞い等の時は気付かなかったが、自分が患者になり、体が弱って気づいた。皆さんの笑顔、やさしい声掛け等、痛み止めの薬より効果があり、助かりました。白衣の天使、患者のためにも笑顔で頑張ってください。	このたびは温かいお褒めの言葉をありがとうございます。このお声を励みに、患者さんに安心して入院していただけるようスタッフ一同よりよい看護の提供に努めて参ります。
1月	人生2度目の入院、全麻ope。大変お世話になりました。踵骨なので長引くと思いましたが、おかげ様で早期に退院することができました。前の首のope後も痛みで苦しました。今回もかなり激しい痛みでしたが、薬をいっぱい使って頂き、温かい言葉をいっぱいかけてくださってありがとうございます。自分が患者という立場で支援を受ける経験は2度目ですが、今回の入院でも、不安によりそった言葉をいただけるありがたみの実感がありました。先生方をはじめ、6病棟のスタッフのみなさん、ope室のみなさん、本当にお世話になりました。不満に思うことは何一つございません。また抜釘の際はお願ひします。	今回の入院・手術に対し「不安によりそった言葉をいただけるありがたみ」と感じて頂けたこと大変うれしく思います。抜釘で入院される際も、気になることや、不安なことがあればいつでも遠慮なくお声がけください。このたびは、温かい言葉を頂きありがとうございます。
1月	計算について、マイナ受付も済ませ、待っていました。私の下にファイルは何個かありました。呼ばれるまで、30分くらいかかりました。私の後に来た方々が先に呼ばれるのをみて、とても悲しくなりました。2名いるのに、計算をしている方は、1名です。レジをしないのであれば、窓口にいなければいいのにと思います。	この度、計算・会計でお待たせしてしまいました。午前中の計算については、2名体制（窓口1名・事務室内1名）で行っています。計算内容により、確認に時間を頂く為、順番が前後する場合があります。お待たせする場合はあらかじめ患者さんへお伝えしておりますが、今回の意見をスタッフと共有し、再度徹底するように周知致しました。患者さんの混み具合によってはお待たせする事もあるとは思いますが、計算スタッフの配置や状況に応じてフォローできるよう指導してまいります。ご意見ありがとうございます。

【令和7年度】「声の泉（ご意見箱）」ご意見および回答（対応）

当院では、投書箱を設置し、患者さんやご家族からのご意見を「声の泉（ご意見箱）」にお寄せいただき、患者サービス向上委員会を中心にサービス向上へ取り組んでいます。お聞かせいただいた主なご意見と回答（対応）につきまして、下記の通りに掲載いたします。

更新：令和8年1月

回答月	ご意見	当院の回答または対応
1月	他の病院のように床にカラフルな線をはってもらえませんか？初めて外来に来た時にとても分かりづらく苦労しました。	貴重なご意見ありがとうございます。 床に色付きの誘導線を設置する方法につきましては、安全性や維持管理、院内デザインの観点から、現状では導入を見送っております。 当院では、初めて来院される方にもスムーズに受診していただけるよう、廊下上部の案内表示に加え、外来スタッフが必要に応じてご案内を行っております。 ご不明な点やお困りの際には、どうぞ遠慮なく近くのスタッフへお声かけください。 いただいたご意見を踏まえ、誘導線以外の方法として、フロアサインの追加・改善や案内表示の見直しなど、より分かりやすい環境づくりについて検討してまいります。