

【令和8年度】「声の泉（ご意見箱）」ご意見および回答（対応）

当院では、投書箱を設置し、患者さんやご家族からのご意見を「声の泉（ご意見箱）」にお寄せいただき、患者サービス向上委員会を中心にサービス向上へ取り組んでいます。お聞かせいただいた主なご意見と回答(対応) につきまして、下記の通りに掲載いたします。

更新：令和8年4月

回答月	ご意見	当院の回答または対応
4月	胃カメラのため受診、食事取らず、朝の朝サラサラ飲まず持参の指示あり。胃カメラ終了後、何の説明もなく、こちらから1時間半後に伺う。薬を飲まないのは命にかかわる事だと思う。	この度は、胃内視鏡検査後の内服薬の再開について十分な説明ができておらず、申し訳ありませんでした。本来は検査終了後に、医師確認のもと、内服再開の時間を説明するようになっておりますが、その流れが徹底されておりました。今回の事例を職員間で共有し、再度、説明・確認を徹底するよう周知いたしました。今後も安心して検査を受けていただけるよう努めて参ります。
4月	こちらの病院の整形外科で手術を受けました。●椎麻酔だったので声はヘッドフォン越しによく聞こえました。医長の方々、ものすごい高圧的な言葉で執刀医に怒っていて、ものすごい心配と恐怖感でした。ヘッドフォンをはずして下さいをお願いしました。自分の手術なのに、研修医がしてるん？ 全てにおいて謎に怒っていました。とても不安でたまりませんでした。執刀医は術後一度も様子を見に来ません。術後3日目です。どうなっているのか、不安だらけです。	医師の言動や回診に関しまして、不安をおかけし、大変申し訳ありませんでした。手術時の執刀に関しましては、上級の医師が指導を行いながら、複数の医師で患者さんにとって安全かつ最善の方法で実施しています。ただし、今回のように麻酔により、術中の音や会話で不安を覚える方も少なくありません。今回の事例を医師と共有し、術中の会話や術後の回診状況につきましても、指導してまいります。貴重なご意見、ありがとうございました。

【令和8年度】「声の泉（ご意見箱）」ご意見および回答（対応）

当院では、投書箱を設置し、患者さんやご家族からのご意見を「声の泉（ご意見箱）」にお寄せいただき、患者サービス向上委員会を中心にサービス向上へ取り組んでいます。
お聞かせいただいた主なご意見と回答(対応) につきまして、下記の通りに掲載いたします。

更新：令和8年4月

回答月	ご意見	当院の回答または対応
4月	正面玄関前のロータリーを一方通行にはならないでしょうか。	<p>当院のロータリー運用に関する貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。 ご提案いただいた一方通行化について、過去の設計経緯を含め改めて検討いたしました。</p> <p>1. 物理的な制約について ロータリー建設当時の担当者に確認したところ、ロータリー内に中央線を設けて通行帯を固定する検討もなされましたが、路肩の幅員が限られており、車線を区切ると大型車両や救急車両の円滑な通行・離合に支障をきたすことが判明し、現在の仕様となっております。</p> <p>2. アクセシビリティの維持について 当院には夜間救急出入口、中央玄関、救急搬送口と複数の入口が隣接しております。 一方通行化した場合、特定の目的地へ向かう車両が大きく迂回を強いられ、かえって混乱や渋滞を招く恐れがあります。</p> <p>現時点では一方通行化は困難ですが、来院される皆様が安全に通行できるよう、改めて「ロータリー内は徐行厳守」の啓発に努めてまいります。今後も安全な病院環境づくりに取り組んでまいりますので、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。</p>

【令和8年度】「声の泉（ご意見箱）」ご意見および回答（対応）

当院では、投書箱を設置し、患者さんやご家族からのご意見を「声の泉（ご意見箱）」にお寄せいただき、患者サービス向上委員会を中心にサービス向上へ取り組んでいます。お聞かせいただいた主なご意見と回答(対応) につきまして、下記の通りに掲載いたします。

更新：令和8年4月

回答月	ご意見	当院の回答または対応
4月	内科前の廊下に長椅子を置いていただき、ありがたいのですが、車イスの方の居場所がなく困ってしまいます。長いすを1つ背合わせにしてもらえるとありがたいです。	このたびは、内科前廊下の椅子の配置についてご意見を頂きありがとうございます。現在の配置は、自動血圧計をご利用いただく際の動線を確認するため変更したのですが、その結果、車椅子をご利用の方のスペースが確保しにくい配置となっております。いただいたご意見を参考に、車椅子のかたのスペースを確保できるよう椅子の配置を見直してまいります。貴重なご意見ありがとうございました。

いただいたご意見を参考に、下記の通り施設改善を行いました。

<改善前>



<改善後>

