

【令和8年度】「声の泉（ご意見箱）」ご意見および回答（対応）

当院では、投書箱を設置し、患者さんやご家族からのご意見を「声の泉（ご意見箱）」にお寄せいただき、患者サービス向上委員会を中心にサービス向上へ取り組んでいます。お聞かせいただいた主なご意見と回答(対応)につきまして、下記の通りに掲載いたします。

更新：令和8年6月

回答月	ご意見	当院の回答または対応
6月	看護婦を呼んでもなかなか来ない。外出するのに難しい。買物に行きたいがなかなか出れない。	ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。ナースコールは迅速に対応するよう再度指導を行っております。また外出は、医師の指示があれば手続きを行い、することができますので、看護師にご相談ください。
6月	1人男の人ですけど、ダイルームでテレビを1人で独占している人がいます。どうかしてください。	ご指摘いただきありがとうございます。共有スペースであるため、皆さんが心地よくご利用になれるよう状況を確認しながら、配慮させていただきたいと思っております。
6月	看護師さんは忙しいです。呼出したらすぐ来てほしい。夜も仕事をしています。頭が下がります。給料をあげてください。	夜間は看護師二人対応ですので待ついただく場合がありますがその都度説明を行い迅速に対応を行なって参ります。患者さんの声にしっかり向き合って今後とも努めていきたいと思っております。このたびは貴重な意見をいただきありがとうございます。
6月	予約していないと待ち時間が長くて、1日仕事になったりする。	ご不便をおかけしています。当院は予約制をとっています。緊急を要する患者さんは優先的に診察を行っていますが、ご予約のない方はお待ちいただく時間が長くなる場合があります。できるだけ待ち時間が長くないよう努力をしていますが、診察状況により厳しいことが多くあります。どうぞご理解とご協力をお願いいたします。

【令和8年度】「声の泉（ご意見箱）」ご意見および回答（対応）

当院では、投書箱を設置し、患者さんやご家族からのご意見を「声の泉（ご意見箱）」にお寄せいただき、患者サービス向上委員会を中心にサービス向上へ取り組んでいます。お聞かせいただいた主なご意見と回答(対応) につきまして、下記の通りに掲載いたします。

更新：令和8年6月

回答月	ご意見	当院の回答または対応
6月	受付の会計が非常に遅い。見習いで仕方ないかもしれないが、出来るようになるまでは、もっと気を付けて指導してほしいですね。	現在、受付は新人スタッフを中心に配置しております。指導の為にスタッフを配置しておりますが、受付・会計が混み合い、目が行き届かず、お待たせしてしまう事もあるかと思っております。新人スタッフが分からない事をすぐに確認できるよう、指導担当スタッフを中心に体制を整えていきます。ご意見ありがとうございました。
6月	整形の先生がいないので、早急に来るようにしてほしい。	当病院におきまして医師の確保は非常に重要な課題であることを認識しております。この度、豊後大野市民病院整形外科において医師が2名から1名に減少したことは、市民の皆さんにとっても大変なご懸念となることと承知しております。特に高齢者や怪我を抱える患者様に影響を及ぼすことが懸念されます。今後の医師確保対策としましては、大分県や大分大学医学部にこの地域での整形外科診療の必要性を訴え、早急な医師の派遣について要望を行っているところであります。
6月	久しぶりに来院しました。今回は家族の日帰り手術の付添でしたが、対応して下さった看護師さん、皆さんでいねいで、とても良かったです。いつもの家族の受診でもこうなんだろうな…と嬉しくなりました。これからも、地域の頼れる病院でいて下さい。ありがとうございました。	このたびは、お褒めのお言葉をいただきありがとうございました。スタッフ一同励みになり嬉しく思います。このお声を励みに、患者さんやご家族が少しでも緊張や不安が和らぐように、より良い看護の提供に努めて参ります。