

【令和8年度】「声の泉（ご意見箱）」ご意見および回答（対応）

当院では、投書箱を設置し、患者さんやご家族からのご意見を「声の泉（ご意見箱）」にお寄せいただき、患者サービス向上委員会を中心にサービス向上へ取り組んでいます。
お聞かせいただいた主なご意見と回答(対応) につきまして、下記の通りに掲載いたします。

更新：令和8年8月

回答月	ご意見	当院の回答または対応
8月	診察室での会話が待合室に丸聞こえで、プライバシーが気になります。対策要望、ヤマハのスピーチプライバシーシステムの導入をお願いします。	この度は「声の泉」へ貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。診察室の音漏れにより、ご不安とご不快な思いをおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。また、具体的な解決策までご提案いただきましたこと、重ねて御礼申し上げます。いただいたご意見につきましては、機器の設置工事費や費用対効果等も踏まえ、今後の環境整備の参考とさせていただきます。 当面の対策として、以下の運用改善を全職員へ徹底してまいります。 ①診察室ドアの閉鎖管理：診察中や入れ替わり時のドアの開閉を適切に行い、音漏れ防止に努めます。 ②会話音量への配慮：診察時の声量や話し方に十分配慮するよう改めて職員へ周知いたしました。 今後も、患者さんが安心して受診できる環境づくりに努めてまいります。お気づきの点がございましたら、遠慮なくお声をお寄せください。
8月	Wi-Fiがあると良いと思います。 入院中の時間を有意義に過ごすため、高齢者もスマホを使うので手・指・脳の運動のリハビリになるのではないかと考えます。家族、友人の連絡もラインが主流になっているので入院中も連絡がやりやすくなるのでWi-Fiは不可欠だと思います。	ご意見をいただき、ありがとうございます。 現在、院内全域へのWi-Fi環境の整備について、導入に向けた調査および計画の検討を進めております。いただいたご意見も参考にしながら、患者さんの利便性向上に向けて検討を進めてまいります。今後も、患者さんやご家族の皆さんに快適にご利用いただける環境づくりに努めてまいります。