

【令和8年度】「声の泉（ご意見箱）」ご意見および回答（対応）

当院では、投書箱を設置し、患者さんやご家族からのご意見を「声の泉（ご意見箱）」にお寄せいただき、患者サービス向上委員会を中心にサービス向上へ取り組んでいます。
お聞かせいただいた主なご意見と回答(対応) につきまして、下記の通りに掲載いたします。

更新：令和8年9月

回答月	ご意見	当院の回答または対応
9月	外来の待合が寒いです。	この度は、外来待合室にて寒さによりご不快・ご不便な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。 当院の外来待合エリアは空間が広く、吹き抜けや自動ドアの開閉による外気の流入等もあるため、場所や時間帯、季節の変わり目によって温度差が生じやすく、一定の快適な温度に保つことが難しい面がございます。 体調や体感温度には個人差がございますので、「寒い」「風が直接当たって気になる」などがございましたら、遠慮なくお近くの受付スタッフや看護師にお声かけください。お座席の移動など対応させていただきます。 今後とも皆様に安心・快適にご利用いただける環境づくりに努めてまいります。
9月	私は、大変お世話になり、親切にいただきありがたく思っています。 感謝、感謝です。今後もよろしくお願いいたします。ありがとうございます。 はじめての入院生活で大変不安だったのですが、職員のみなさんがいろいろと気をつかってくれて大変楽しい病院生活ができます。先生方、職員のみなさん、ありがとうございます。わがまま、勝手な患者ですけどよろしくお願いいたします。わがままな人間なので厳しく指導ください。	この度は、温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 初めての入院生活は不安が大きいと思います。患者さんが安心して療養できるよう、今後もより良い看護・医療の提供に努めてまいります。

【令和8年度】「声の泉（ご意見箱）」ご意見および回答（対応）

当院では、投書箱を設置し、患者さんやご家族からのご意見を「声の泉（ご意見箱）」にお寄せいただき、患者サービス向上委員会を中心にサービス向上へ取り組んでいます。
お聞かせいただいた主なご意見と回答(対応) につきまして、下記の通りに掲載いたします。

更新：令和8年9月

回答月	ご意見	当院の回答または対応
9月	私、生きてるんだ。生かされてるんだと命の大切さを感じています。 この病院に運ばれてきて皆さんが生き返らせてくれた。 ただ嬉しくて一人ぼっちじゃないんだという気持ちです。 先生や看護師さんやメンテの方たちとさりげないお話をさせていただき、本当に1人1人優しくいい方で、良い病院に運んでもらったと感謝しています。 もう一度生まれ変わったつもりでしっかり前を見て、いつまでも長く生き続けたいと思います。私も社会の一員です。	この度は、心温まるお言葉をいただき、ありがとうございます。 スタッフ一同大変嬉しく思っております。 これからも安心して入院していただける病院を目指し、より良い看護・医療の提供に努めてまいります。