

入院患者:アンケート集計

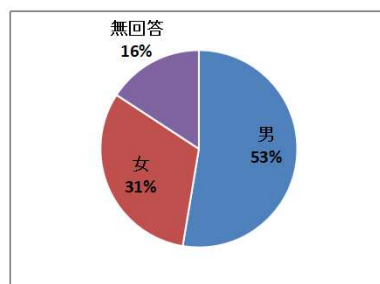
集計期間: 令和7年4月～令和7年6月

患者サービス向上委員会

計 19 枚

1. 性別

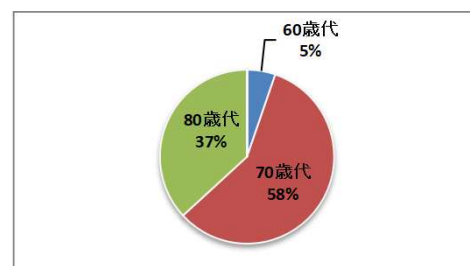
男	女	答えたくない	無回答
10	6	0	3



2. 年代

10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代
0	0	0	0	0	0

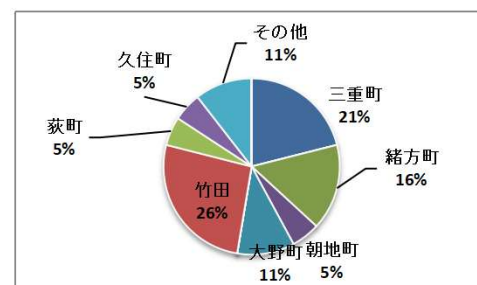
60歳代	70歳代	80歳代	90歳代	答えたくない	無回答
1	11	7	0	0	0



3. 居住地

三重町	清川町	緒方町	朝地町	大野町	千歳町	犬飼町
4	0	3	1	2	0	0

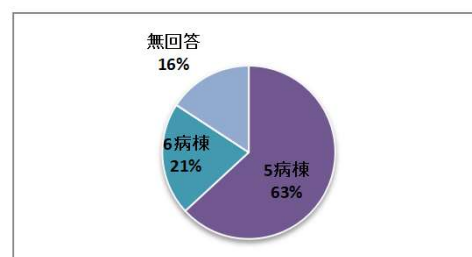
竹田	荻町	久住町	その他	答えたくない	無回答
0	0	0	0	0	0



4. 入院病棟

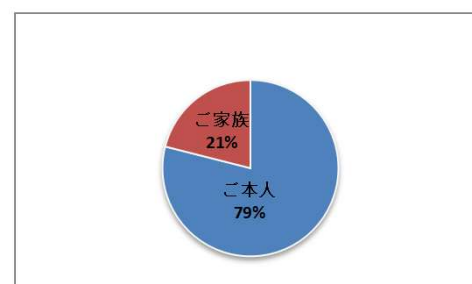
1病棟	2病棟	3病棟	5病棟	6病棟
0	0	0	12	4

答えたくない	無回答
0	0



5. 記入者

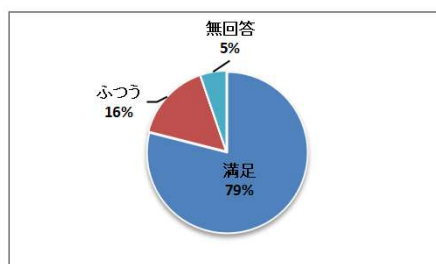
ご本人	ご家族	その他	答えたくない	無回答
15	4	0	0	0



問2 スタッフのサービスはいかがですか？

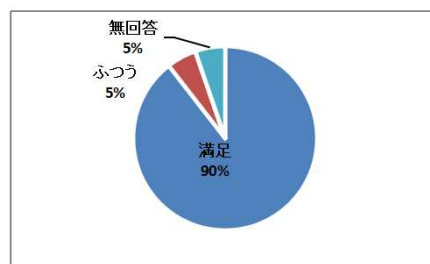
①医師

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
15	3	0	0	1



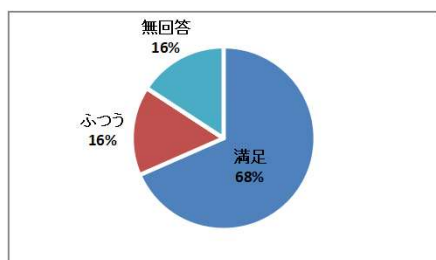
②看護師

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
17	1	0	0	1



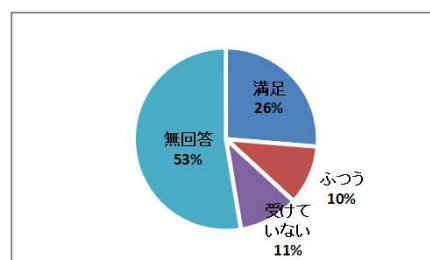
③検査技師

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
13	3	0	0	3



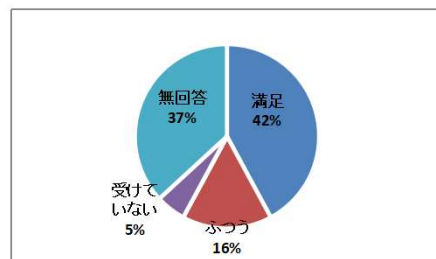
④薬剤師

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
5	2	0	2	10



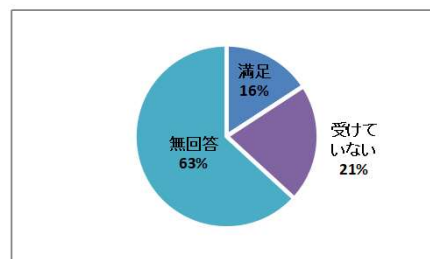
⑤レントゲン技師

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
8	3	0	1	7



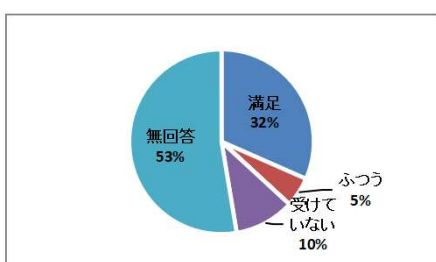
⑥リハビリスタッフ

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
3	0	0	4	12



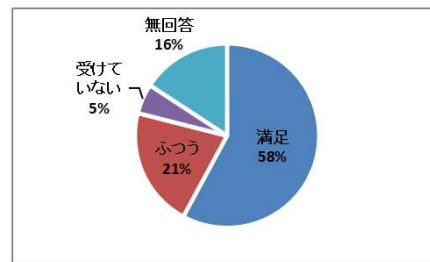
⑦看護助手/介護福祉士

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
6	1	0	2	10



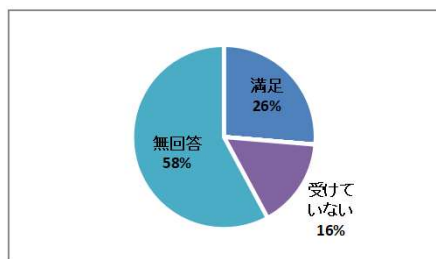
⑧事務員

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
11	4	0	1	3



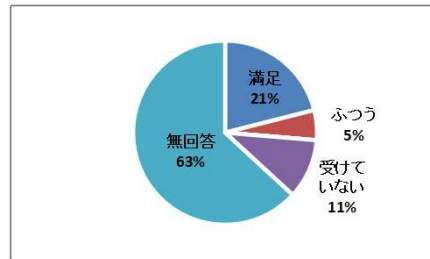
⑨相談員

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
5	0	0	3	11



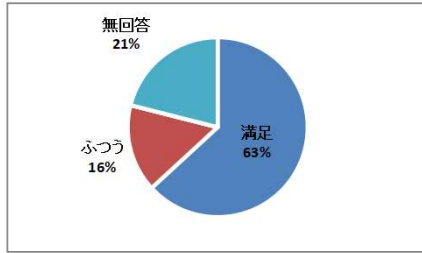
⑩栄養士

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
4	1	0	2	12



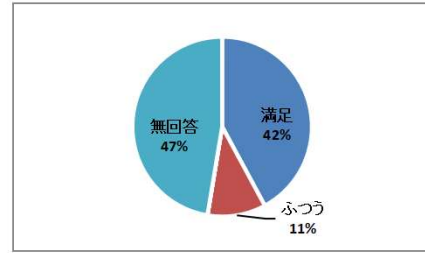
⑪入院手続きをした職員

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
12	3	0	0	4



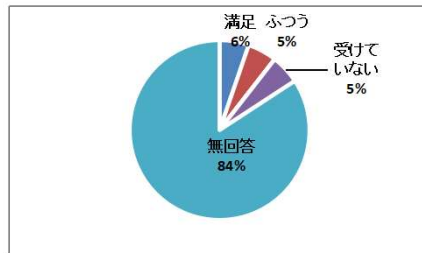
⑫退院手続きをした職員

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
8	2	0	0	9



⑬その他スタッフ

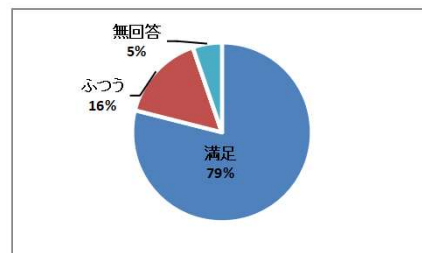
満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
1	1	0	1	16



問3 医師からの説明は十分にありましたか？

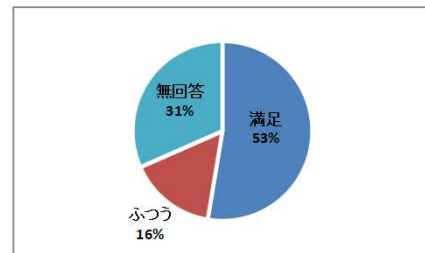
①症状

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
15	3	0	0	1



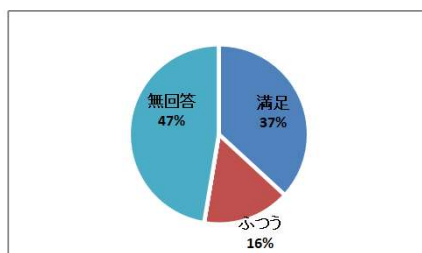
②回診

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
10	3	0	0	6



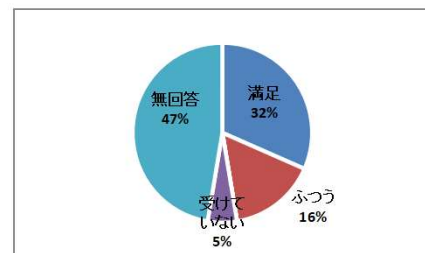
③検査

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
7	3	0	0	9



④手術

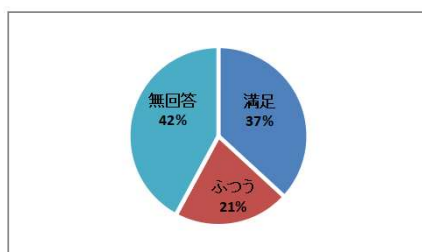
満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
6	3	0	1	9



問5 病室での入院生活について

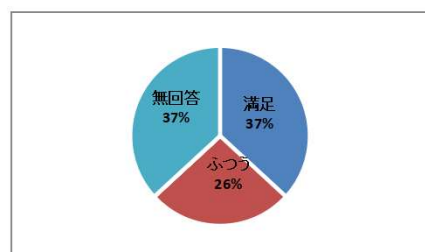
①院内表示

満足	ふつう	不満	該当なし	無回答
7	4	0	0	8



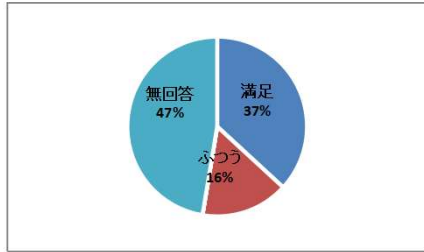
②病室

満足	ふつう	不満	該当なし	無回答
7	5	0	0	7



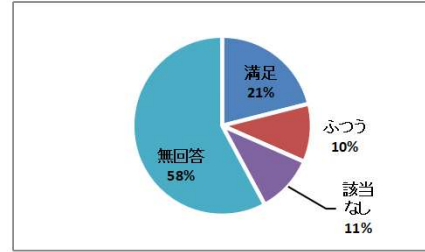
③照明

満足	ふつう	不満	該当なし	無回答
7	3	0	0	9



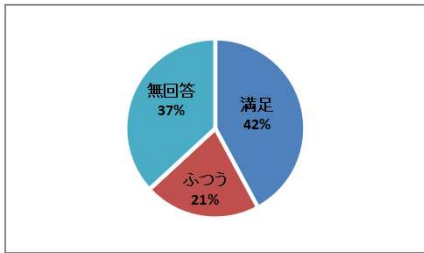
④入浴

満足	ふつう	不満	該当なし	無回答
4	2	0	2	11



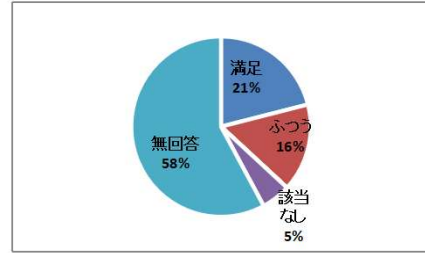
⑤洗面所/トイレ

満足	ふつう	不満	該当なし	無回答
8	4	0	0	7



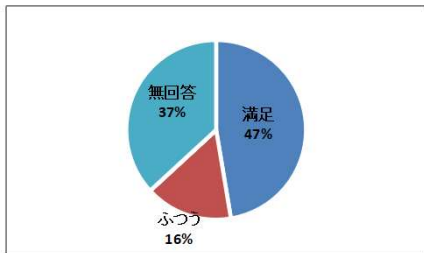
⑥災害時の避難方法の説明

満足	ふつう	不満	該当なし	無回答
4	3	0	1	11



⑦清掃

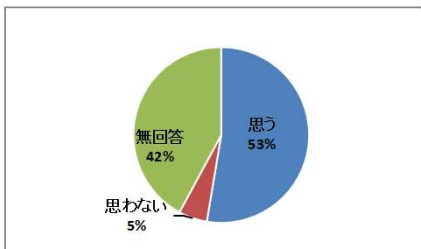
満足	ふつう	不満	該当なし	無回答
9	3	0	0	7



問6 全体的な満足度について

①次回当院を利用したいと思いますか？

思う	思わない	無回答
10	1	8



入院患者:アンケート集計【4月～6月】 ご意見

問 2 スタッフのサービスはいかがですか？

- 定期の受診日、慢性的な疾患があり、痛み苦しみを訴える本人(母親)の対応に中央処置室のスタッフさんをはじめ部署のスタッフさんも迅速な対応を行って下さいました。
- 目線が低く対応しやすい。
- ○○医師に診てもらう目的だから。
- 親切な対応でした。
- 初めての入院で色々心配でしたが、快く接して頂き安心に変わりました。ありがとうございました。ご丁寧な説明を頂き、安心に繋がりました。ありがとうございました。(娘)

問 3 医師からの説明は十分にありましたか？

- 入院時から退院まで病状の説明、検査について詳しく無理のない早めの自宅帰宅を目標にと丁寧で有難いです。●●Drです。頼りにしてます。
- 早く発見し入院させた。痛みもなく過ごせて何より。
- 手術で時間が長くなる時は、途中でも家族に伝えるかボードなどで状況を伝えて欲しい(立ち合い家族の意見)

→手術師長より。

「当院では入室時に術中の経過報告のタイミングはご家族と相談の上、行っています。また、それ以外でも手術室看護師に連絡がとれるよう、待合室に掲示しています。今回はそれらの連絡が十分に行き届いていなかったことも考えられますので、掲示等も工夫し、少しでも不安が軽減できるよう努めます。」

- 感謝あるのみ。
- 信頼できるから。
- 詳しく説明して頂けました。
- 別に理由なし、ただ普通に判断して記入した。

問 4 看護部へご意見がありましたら、お聞かせください。

- 患者にも家族にも大丈夫の声掛けが繰り返しあり、手際よい対応で有難いです。中山間地に在住する母にとって緒方病院の受診を継続したいです。
- 気安く接しやすい人と気難しく投げやりな人がいた。隔離患者に接するのは難しいですね。

→病棟師長へ伝え、看護師個々の指導をお願いしました。

- 他の病院の看護師と比べて「ていねい」であったこと。
- 対応が大変親切丁寧で素晴らしいと思いました。ホテルに泊まった気持ちになりました。ありがとうございました。
- 多忙な仕事、身体には気を付けて、有難う。
- ○○から通っている●●さん、アカギレの切れたばあちゃんに薬まで紹介してました。とても優しい、感心しました。
- 皆さんよく頑張っている。本当にナイチンゲールだ(クリミヤでなく市民病院)

問 5 病室での入院生活について

- トイレの入口が壊れていた。

→病棟を点検し、整備しました。

- 清潔な感じがしました。
- 別にありません。日々感謝し入院生活を送る事が出来ました。

問 6 全体的な満足度について

- 病気・ケガ等したくない。
- ○○医師に通うつもり。
- スタッフの皆さんの感じが良かった。
- 看護師が優しい。
- DrがいればOKかも。
- どの病院のスタッフも良くやっていると思う(市民病院・大分大医学病院もいた)

当院に関して、ご意見やご希望がありましたら、ご自由にお書きください。

- 環境整備されています。
- 有難うございました。
- 個室ベランダの草取り清掃。

→7月の定期清掃で実施いたしました。

- 別にありません。現況を維持される事を願います。