

# 入院患者満足度調査 集計

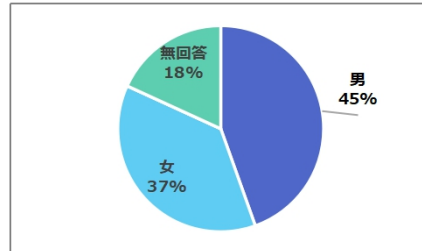
集計期間：令和7年4月～令和7年10月

患者サービス向上委員会

計 110 枚

## 1. 性別

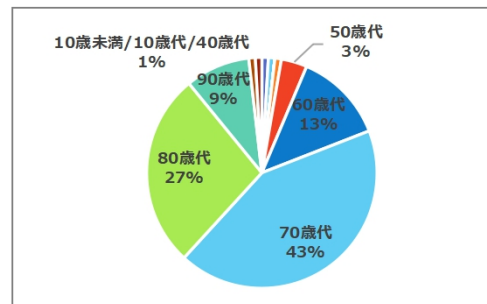
男	女	答えたくない	無回答
49	41	0	20



## 2. 年代

10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代
1	1	0	0	1	4

60歳代	70歳代	80歳代	90歳代	答えたくない	無回答
14	47	30	10	1	1

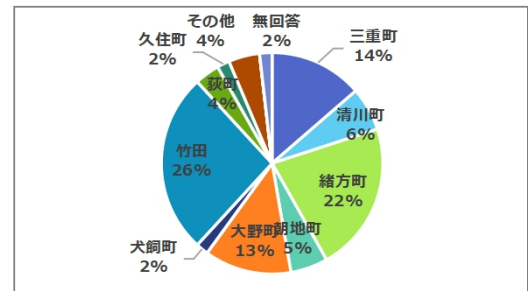


## 3. 居住地

三重町	清川町	緒方町	朝地町	大野町	千歳町	犬飼町
15	7	24	6	14	0	2

竹田	荻町	久住町	その他	答えたくない	無回答
29	4	2	5	0	2

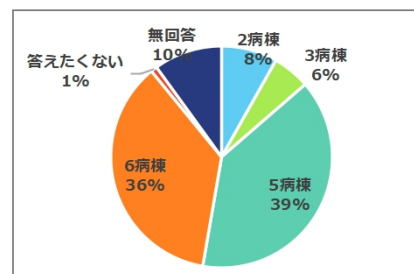
※その他：九重



## 4. 入院病棟

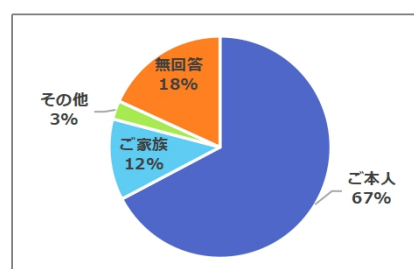
1病棟	2病棟	3病棟	5病棟	6病棟
0	9	6	43	40

答えたくない	無回答
1	11



## 5. 記入者

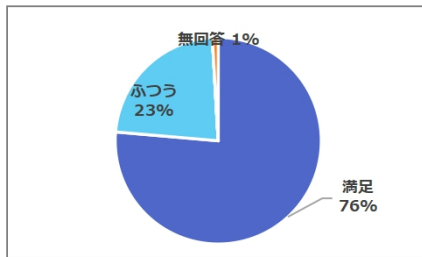
ご本人	ご家族	その他	答えたくない	無回答
74	13	3	0	20



## 問2 スタッフのサービスはいかがですか？

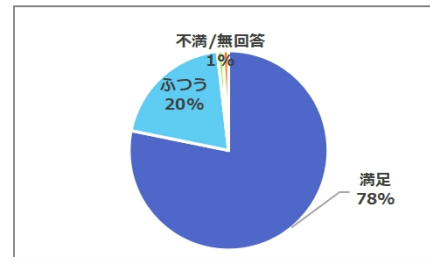
## ①医師

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
84	25	0	0	1



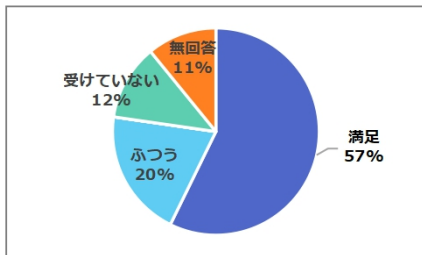
## ②看護師

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
86	22	1	0	1



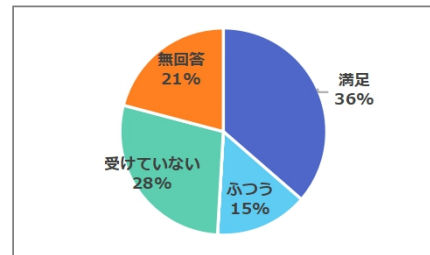
## ③検査技師

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
63	22	0	13	12



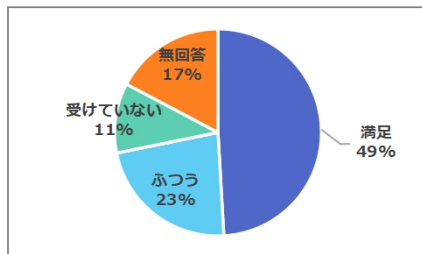
## ④薬剤師

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
40	16	0	31	23



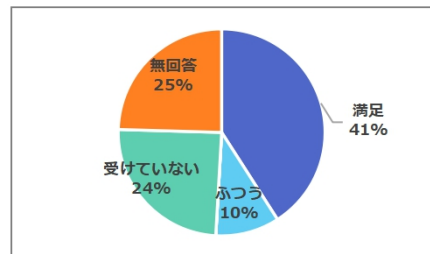
## ⑤レントゲン技師

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
54	25	0	12	19



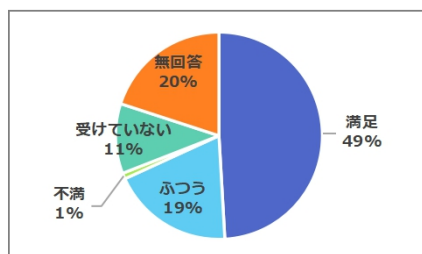
## ⑥リハビリスタッフ

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
45	11	0	27	27



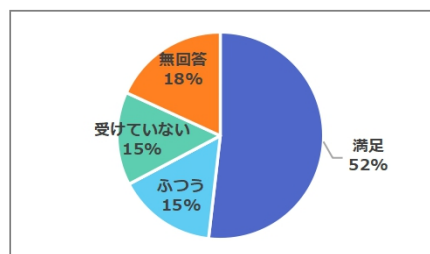
## ⑦看護助手/介護福祉士

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
54	21	1	12	22



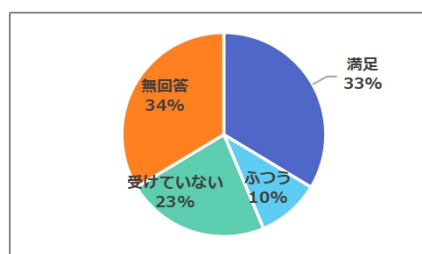
## ⑧事務員

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
57	17	0	16	20



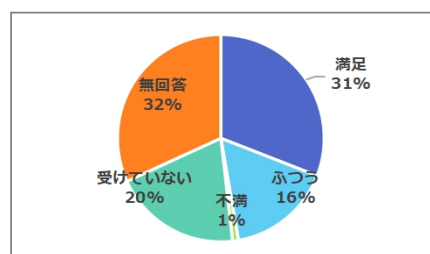
## ⑨相談員

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
37	11	0	25	37



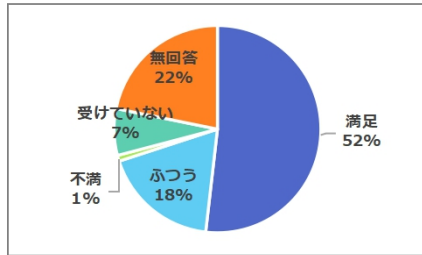
## ⑩栄養士

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
34	18	1	22	35



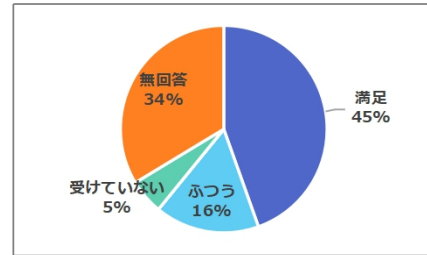
## ⑪入院手続きをした職員

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
57	20	1	8	24



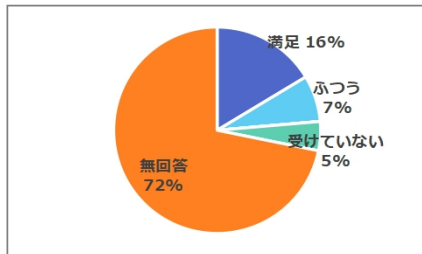
## ⑫退院手続きをした職員

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
49	18	0	6	37



## ⑬その他スタッフ

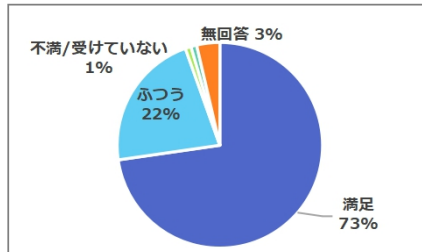
満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
18	8	0	5	79



## 問3 医師からの説明は十分にありましたか？

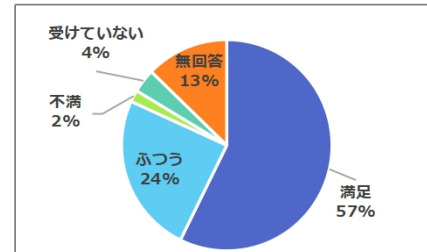
## ①症状

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
80	24	1	1	4



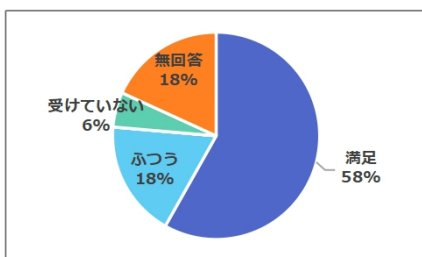
## ②回診

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
63	27	2	4	14



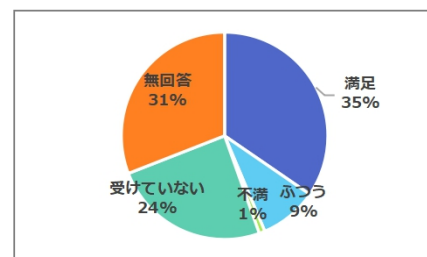
## ③検査

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
64	20	0	6	20



## ④手術

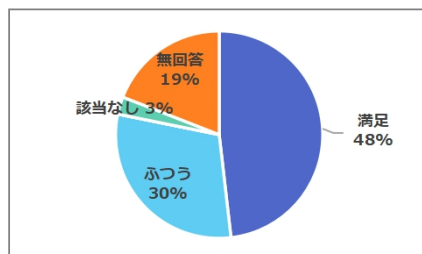
満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
38	10	1	27	34



## 問5 病室での入院生活について

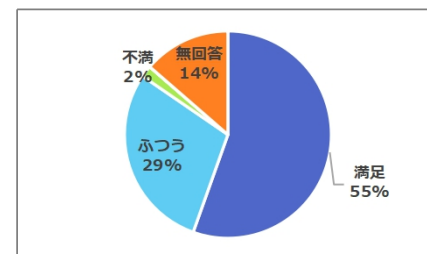
## ①院内表示

満足	ふつう	不満	該当なし	無回答
53	33	0	3	21



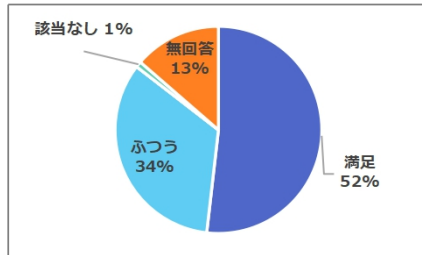
## ②病室

満足	ふつう	不満	該当なし	無回答
61	32	2	0	15



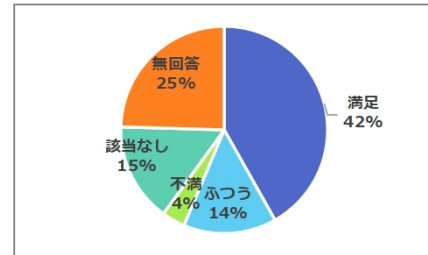
## ③照明

満足	ふつう	不満	該当なし	無回答
57	37	0	1	15



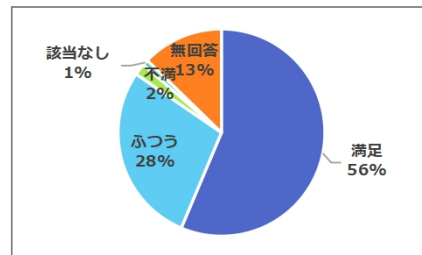
## ④入浴

満足	ふつう	不満	該当なし	無回答
46	16	4	17	27



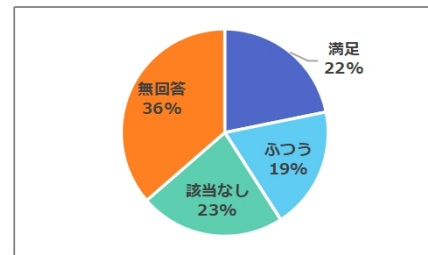
## ⑤洗面所/トイレ

満足	ふつう	不満	該当なし	無回答
62	31	2	1	14



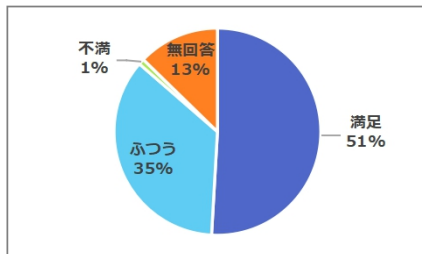
## ⑥災害時の避難方法の説明

満足	ふつう	不満	該当なし	無回答
24	21	0	25	40



## ⑦清掃

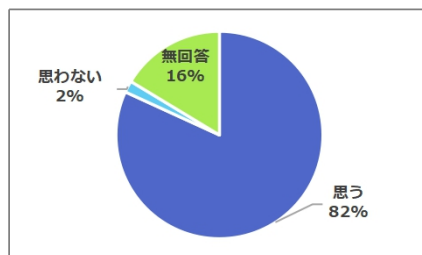
満足	ふつう	不満	該当なし	無回答
56	39	1	0	14



## 問6 全体的な満足度について

## ①次回当院を利用したいと思いますか？

思う	思わない	無回答
90	2	18



## 入院患者アンケート集計(4月～10月):ご意見

### 問2 スタッフのサービスはいかがですか？

- 定期の受診日、慢性的な疾患があり、痛み苦しみを訴える本人(母親)の対応に中央処置室のスタッフさんをはじめ部署のスタッフさんも迅速な対応を行って下さいました。
- 目線が低く対応しやすい。
- ○○医師に診てもらう目的だから。
- 親切な対応でした。
- 初めての入院で色々心配でしたが、快く接して頂き安心に変わりました。ありがとうございました。ご丁寧な説明を頂き、安心に繋がりました。ありがとうございました。(娘)
- 優しく接してくれました。
- 主治医の先生の訪問は嬉しいです。安心できます。看護師の皆さんのテキパキとした対応には頭が下がります。リハビリスタッフの皆さんは明るく、痛くても頑張ろうという気になります。
- 短い期間でしたが、親切・優しく対応して頂き感謝しています。
- あまり長くなかったのも、こんなものでしょうか？入院もしていなかった為。
- 良かったから。
- 親切だった。
- 素晴らしいっばい。
- 優しく対応いただいた。
- 細かい所まで気を配って頂き、有難かったです。
- スタッフの方はとても丁寧で優しく対応して頂きました。
- 親切で楽しかった。リハビリも頑張れました。
- 全般的に満足な対応をして頂きました。
- 栄養指導は図で説明して頂いて分かりやすかった。
- 大変良くして頂きました。
- 大変良く診てくれました。ありがとうございます。
- 手術のための入院でした。足が痛かったので看護師さんには迷惑をかけたと思います。お世話になりました。
- 初めての入院・手術という事で不安がありましたが、過ごしてみて全くその不安が飛んでしまいました。
- 各部署共に精神面・精神的ケア十分して頂きました。食事も薄味で美味しかったです。
- 身の調子で加減をしてくれた。
- 身体を拭いた時ゴミ箱が移動して捨てられなかった。水が届かなかった。
- とにかく看護師が少ない。可哀そう。忙しそうにしている。ちょっとした声掛けするゆとりがとれなさそう。
- 雑談が出来ない。
- 優しい対応をして頂いている。病室へ回診までして頂く事も。④⑩は面会していないので？
- 他の病院と比較し、親切で対応が良いと感じた。

### 問3 医師からの説明は十分にありましたか？

- 入院時から退院まで病状の説明、検査について詳しく無理のない早めの自宅帰宅を目標にと丁寧で有難いです。〇〇Drです。頼りにしてます。
- 早く発見し入院させた。痛みもなく過ごせて何より。
- 手術で時間が長くなる時は、途中でも家族に伝えるかボードなどで状況を伝えて欲しい（立ち合い家族の意見）
- 感謝あるのみ。
- 信頼できるから。
- 詳しく説明して頂けました。
- 別に理由なし、ただ普通に判断して記入した。
- 優しくしてくれたので、有難かったです。
- 全体的に優しい扱いをしてくれる。
- 皆さん優しく、有難い。
- 急な入院にも関わらず、良くして頂きました。
- 入院時、息子に説明があったと思います。自分は聞いてない。
- 細かい説明で満足しています。
- 満足又は不満足の状態が分からない。
- 忙しいのか回診時の説明が無かった。
- 症状について家族にも十分な説明を頂き、お忙しい中、朝・夕回診を頂き、大変感謝しています。
- 朝早くから病室に来ていただき、力をもらいました。
- 先生が丁寧に説明して下さったので、手術も受ける決断が出来ました。回診も申し訳ない程、よく回って下さいました。
- 説明や検査がスムーズだったので。
- 怪我の状態やリハビリの状況をよく見て下さり、安心できました。
- 〇〇先生、救急車で運ばれてからお世話になり、ありがとうございました。
- 良く説明して頂きました。
- 昨年も入院して、良くして頂いたから。
- 最初の診察の時に信頼できる先生だなと感じました。（私の過去の仕事柄、多くの人を観てきたものですから）
- 最初の印象から変わらず接して頂きました。本当にありがとうございました。
- 毎週回診の度に症状の確認があり、リハビリを勧めて頂きました。日々家庭復帰を目指し退院する事が出来ました。
- 病状で接して下さり指導をして下さった。
- 分からない。
- コルセットの事について説明を受けた。
- 丁寧に分かりやすい。
- 病状の説明が分かりやすかった。
- 入院は人生初めてで比べられない。

#### 問 4 看護部へご意見がありましたら、お聞かせください。

- 患者にも家族にも大丈夫の声掛けが繰り返しあり、手際よい対応で有難いです。中山間地に在住する母にとって緒方病院の受診を継続したいです。
- 気安く接しやすい人と気難しく投げやりな人がいた。隔離患者に接するのは難しいですね。

- 他の病院の看護師と比べて「ていねい」であったこと。
- 対応が大変親切丁寧で素晴らしいと思いました。ホテルに泊まった気持ちになりました。ありがとうございました。
- 多忙な仕事、身体には気を付けて、有難う。
- ○○から通っている○○さん、アカギレの切れたばあちゃんに薬まで紹介してました。とても優しい、感心しました。
- 皆さんよく頑張っていらっしゃる。本当にナイチンゲールだ(クミヤでなく市民病院の)
- 病室でスタッフ同士の話し声が大きいと感じる事がありました。私的なお話であれば声量を落としてください。
- とても良くしてくださいました。
- 外から患者(私)への伝言を頼んだ時に、対応(電話)がとても良かった事、言っていました。ありがとうございました。
- 笑顔の対応で気持ちよく過ごしました。
- 忙しそうで大変でしょうと思った。あっちこっちのベルの音？
- 大変お世話になりました!!
- 皆さん明るく丁寧に心掛けをして頂き、安心して治療する事ができ感謝してます。
- 感謝一事です。本当によくして頂きました。笑顔で接して頂き、元気が出ました。
- 病棟の看護師さんは皆さん親切でした。感謝しております。
- お世話になりました。
- いつも優しく丁寧に接して頂きました。声掛けもみなさんによくしていて、聞いているだけで心が和む様でした。
- 時々来る落ち込み感・悲壮感から解放される様でした。
- 看護・介護の方々リハビリの方々、大変お世話になりました。安心して入院生活を送る事が出来ました。
- これからも頑張ってください。
- 満足です。皆さんとても親切でした。不安なく過ごせました。
- 大変満足しています。ありがとうございました。
- 命に関わる大変な仕事ですね！夜間はそれ以上に心の休めない勤務だと思います。皆さんの献身的な思いが伝わりました。本当に入院が心配なく遅れました。※皆さんが口にされていた、少し心ない接し方の看護師がいました。その方の性格的なものなのでしょうか？
- 手を取るのに大変良くしてくれました。感謝します。
- 皆さん親切で有難いと思いました。
- 皆様の手厚い看護により、無事退院出来る事に御礼申し上げます。
- 大変良くして頂きました。
- どの方の言動を見ても優しく接して頂き、またプロだなと思いました。私のような人(!?)だけでなく、入院患者には様々な人がいて大変だと思います。無理をせずガマンもせず続けていってください。(上から目線の様ですみません)
- 有難うございました。
- 大変満足です。ありがとうございます。
- いつも丁寧に、ありがとうございます。
- 特に優しくしてもらって良い人でした。
- 点滴中、昼・夜関わらず、何度も対応して下さいありがとうございました。
- 明るい対応をして頂きありがとうございます。今後お願いします。自分の健康管理に注

意して下さい。

- 10 日間の入院でしたが、全く問題なし！
- 良くしてくれて感謝しています。
- ナースコールを押しても対応が遅い。2 回以上押してやっと来てくれることが多い。
- 満足している。

## 問 5 病室での入院生活について

- トイレの入口が壊れていた。
- 清潔な感じがしました。
- 別にありません。日々感謝し入院生活を送る事が出来ました。
- 丁寧に扱ってくれる。悪い所は無いか丁寧に気を付けて聞いてくれる。
- 部屋のトイレの入口のドアが開閉しにくい。入浴～週 1 は苦しい。清掃～見えるところは良い、洗面の金属部分鏡、トイレ便器の中(水の流れる所)が気になる。
- 自室にいるより快適でした。
- 一つひとつ声を掛けて仕事をして下さいました。
- 時間も決まっていた良かった。
- 特に違和感は無かったから。
- 消灯の後の暗さが個人的に辛かったので、家から小さいスタンドを持ってきて使わせてもらいました。
- ありがとうございました。
- 入浴は草津温泉より良かった。
- 部屋他、清潔で快適に過ごす事が出来ました。入浴はゆっくり入れて週 2 回は嬉しかったです。
- いつでも受診できるから。
- 全般的に良かった。
- 良かったです。ありがとう。
- 狭苦しい。
- 病状で接して下さいました。
- 窓際が良かった。
- 病室は見えていない。入浴はお手伝いしてもらい入った。
- 窓際で昼は暑い。入院して 2 週間入れなかった(入浴)→助手さんが手伝ってくれた。
- ③について 昼間のとても明るい時は室内は無くて可。つけたり消したりも面倒かな。
- 色々配慮が行き届いている。

## 問 6 全体的な満足度について

- 病気・ケガ等したくない。
- ○○医師に通うつもり。
- スタッフの皆さんの感じが良かった。
- 看護師が優しい。
- DrがいればOKかも。
- どの病院のスタッフも良くやっていると思う(市民病院・大分大医学病院もいた)
- 優しく良く気を付けてくれる。



- 医大から先生が来てくれる事です。
- みんな優しくかった。
- 皆さん優しく、取り扱いが優しく丁寧。
- 近いからが一番です。
- 全ての事に満足でした。
- スタッフの対応が良かった。
- 大野町からは近い。
- 職員の方が親切。
- 信頼できる医師と良きスタッフに巡り合えた事。
- 私には、ここしかないと思っています。
- 病気になりたくないです。
- 対応が良かったので。
- 市民ですし、緒方に住んでいますので、この病院は大切に利用させて頂きたいと、いつも思っています。科も揃っているの有難いです。
- スタッフの方が皆さんよくしてくれました。
- 些細な痛みなどにも耳を傾けて頂き、本当に安心出来る入院でした。
- 設備が整っているから、利用したいと思います。
- 入院生活で不自由が無かった。
- 地域の拠点病院としての有難さ、大切さをしみじみと感じました。これからのご活躍ご発展を期待します。
- ありがとうございました。
- 風呂の回数を少し多くしてください。
- こちらの病院での入院は今回で2回目ですが、変わらず居心地良かったです。時折聞こえてくる患者さんへの声掛け何度も何度も丁寧に応えてあげている優しさに感心していました。親の介護が必要になった時には、私にも出来ると良いなあいろんな学びと気付きをありがとうございました。
- 特に〇〇さん、ありがとう(気を遣ってもらって)
- 家から近いし、先生・看護師さんも丁寧に良かった。
- 対応が良い。
- バスが出ているので来ます。近い病院。お昼過ぎると困難です。
- 外科と整形外科はここしかない。また来るのは問題ない。
- 看護師さんが皆良い。食事の良い(薄味)
- 利用しなければならない病状である。スタッフが充実している、近隣である。
- 自宅から近く、スタッフの方々が良かったので。
- 家から病院が近いから。
- 最寄りの病院。

**当院に関して、ご意見やご希望がありましたら、ご自由にお書きください。**

- 環境整備されています。
- 有難うございました。
- 個室ベランダの草取り清掃。
- 別にありません。現況を維持される事を願います。
- 入院する事があつたら、またここに入院したい。

- トイレ(廊下の)「自動で点灯・消灯します」では分かりにくいので、「点灯中は使用しています」の表示が欲しい。(使用中に開けられた)車椅子ではハンドソープに手が届きません。2週間同じメニューが一度も無かったのは、嬉しかったです。焼きそば、団子汁に少しご飯がつくのは良いと思いました。これ位食べればいいのだという参考になりました。
- 対応が良かった。また悪くなったらかかります。
- 丁寧な言葉遣い「声掛け」明るい雰囲気の中で安心して治療ができ感謝してます。「ありがとう」の言葉も多くお聞きしました。素敵ですね。先生・スタッフの皆さん、本当にありがとうございました。お身体にお気を付け下さい。
- 皆さん病院全体きめ細かく、キビキビした行動、優しい思いやりに触れ、大変嬉しく思っています。ありがとうございました。
- 外来の看護師の方の中に、ちょっと思う事があります。病院に来ているという事は、弱っている人だと思います。そんな人に強い言葉で感じ悪い方が多いです。
- 食事をもう少し味を良くして欲しい。
- リハビリ室の皆様へ、明るく活気あるリハビリ室での治療ありがとうございました。リハビリ中の会話がとても楽しくて、本当によくして頂きました。感謝しかありません。皆様ますます頑張って、これからも沢山の患者さん達を救ってあげて下さい。通院リハビリが続きますが、またよろしく願いいたします。
- 一つだけ・・・もう少し食事を良くして欲しい。
- とても満足です。はなまるです。
- また悪い時は頼みます。
- 大変お世話になりました。
- 安心して受診・診療できる病院です。
- どの部門のスタッフも優しい対応と配慮してくれて、過ごしやすかったです。
- 食事が日本料理が少なかった。
- オムツの時間が分かりやすくしてくれると良い。その時間まで尿をする。
- 看護師さんを増やしてお話するゆとりがあると患者の心が穏やかになると思う。安心したい。
- 高度な医療を目指して頑張ってください。
- アフターフォローも期待しております。
- ストマーを付けていて自分で出来ますが、汚物入れが無いので心配です。部屋が変わる事に相談しています。
- 食事が味が薄くなってきてあまり美味しくない。看護師の中には言葉の優しく丁寧に説明してくれたり、着替えを手伝ってくれたりしてくれる人が殆どですが、2～3人は仕事が忙しいのか何を言っても返事もしてくれない、ツンとして自分の仕事に集中してお話を聴いてくれないのが寂しい。私と相性が合わなかったのかもしれない。

**職員・市民病院に対するたくさんのご意見ありがとうございます。**

**いただいたご意見は職員一同で共有し、今後の改善に役立ててまいります。**