

入院患者満足度調査 集計

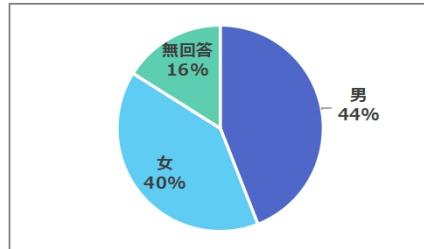
集計期間：令和7年4月～令和7年12月

患者サービス向上委員会

計 193 枚

1. 性別

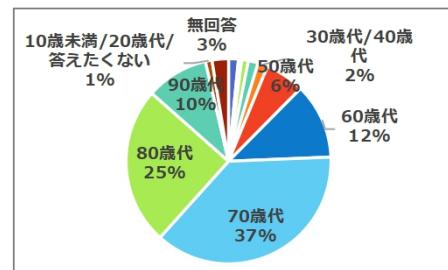
| 男 | 女 | 答えたくない | 無回答 |
|----|----|--------|-----|
| 85 | 77 | 0 | 31 |



2. 年代

| 10歳未満 | 10歳代 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 |
|-------|------|------|------|------|------|
| 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 12 |

| 60歳代 | 70歳代 | 80歳代 | 90歳代 | 答えたくない | 無回答 |
|------|------|------|------|--------|-----|
| 23 | 72 | 48 | 19 | 2 | 5 |

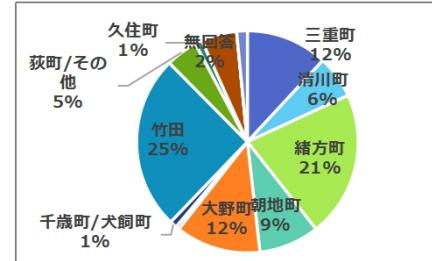


3. 居住地

| 三重町 | 清川町 | 緒方町 | 朝地町 | 大野町 | 千歳町 | 犬飼町 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 23 | 12 | 41 | 17 | 24 | 1 | 2 |

| 竹田 | 荻町 | 久住町 | その他 | 答えたくない | 無回答 |
|----|----|-----|-----|--------|-----|
| 49 | 9 | 2 | 10 | 0 | 3 |

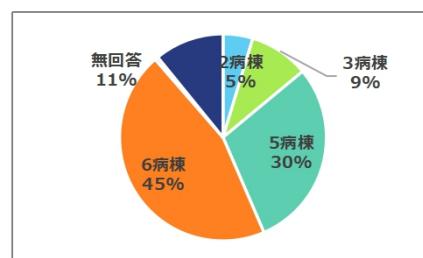
※その他：九重町、名古屋、大分市、由布市、野津町



4. 入院病棟

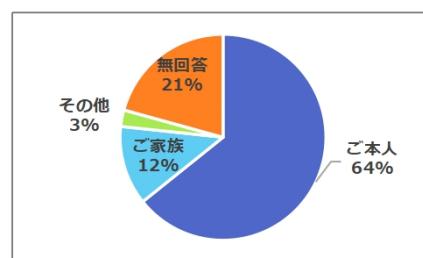
| 1病棟 | 2病棟 | 3病棟 | 5病棟 | 6病棟 |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| 0 | 9 | 18 | 57 | 87 |

| 答えたくない | 無回答 |
|--------|-----|
| 1 | 21 |



5. 記入者

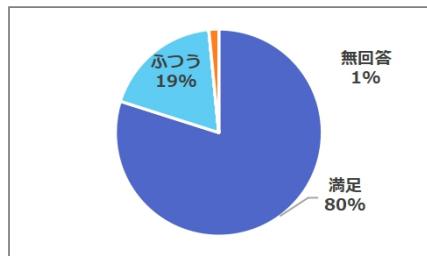
| ご本人 | ご家族 | その他 | 答えたくない | 無回答 |
|-----|-----|-----|--------|-----|
| 124 | 24 | 5 | 0 | 40 |



問2 スタッフのサービスはいかがですか？

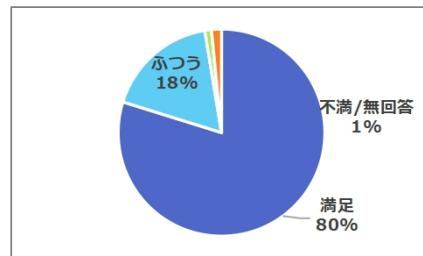
①医師

| 満足 | ふつう | 不満 | 受けていない | 無回答 |
|-----|-----|----|--------|-----|
| 155 | 36 | 0 | 0 | 3 |



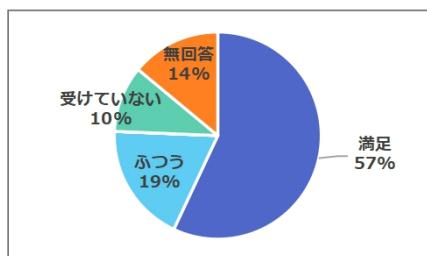
②看護師

| 満足 | ふつう | 不満 | 受けていない | 無回答 |
|-----|-----|----|--------|-----|
| 154 | 34 | 2 | 0 | 3 |



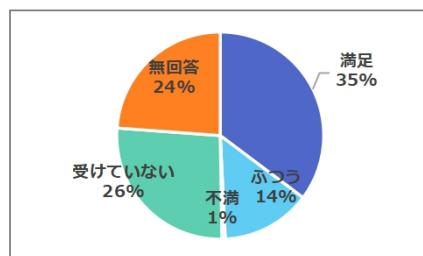
③検査技師

| 満足 | ふつう | 不満 | 受けていない | 無回答 |
|-----|-----|----|--------|-----|
| 110 | 36 | 0 | 20 | 27 |



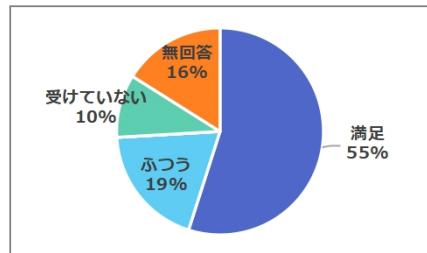
④薬剤師

| 満足 | ふつう | 不満 | 受けていない | 無回答 |
|----|-----|----|--------|-----|
| 68 | 27 | 1 | 51 | 46 |



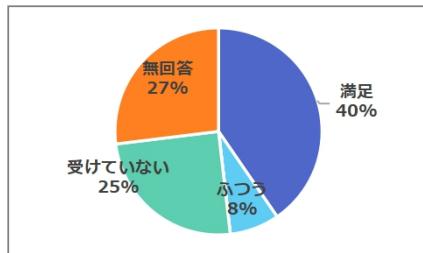
⑤レントゲン技師

| 満足 | ふつう | 不満 | 受けていない | 無回答 |
|-----|-----|----|--------|-----|
| 106 | 37 | 0 | 19 | 31 |



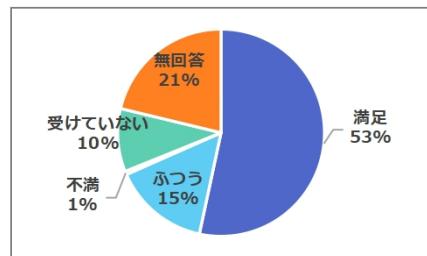
⑥リハビリスタッフ

| 満足 | ふつう | 不満 | 受けていない | 無回答 |
|----|-----|----|--------|-----|
| 78 | 15 | 0 | 48 | 52 |



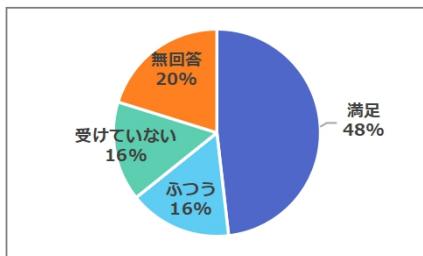
⑦看護助手/介護福祉士

| 満足 | ふつう | 不満 | 受けていない | 無回答 |
|-----|-----|----|--------|-----|
| 103 | 29 | 1 | 19 | 41 |



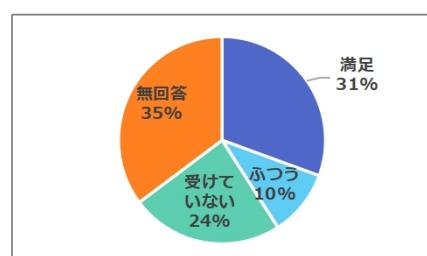
⑧事務員

| 満足 | ふつう | 不満 | 受けていない | 無回答 |
|----|-----|----|--------|-----|
| 93 | 31 | 0 | 30 | 39 |



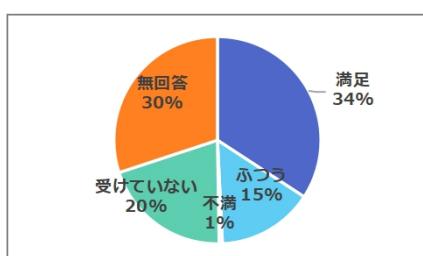
⑨相談員

| 満足 | ふつう | 不満 | 受けていない | 無回答 |
|----|-----|----|--------|-----|
| 59 | 20 | 0 | 46 | 68 |



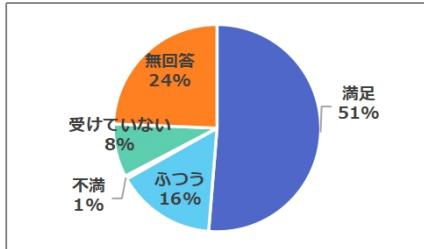
⑩栄養士

| 満足 | ふつう | 不満 | 受けていない | 無回答 |
|----|-----|----|--------|-----|
| 66 | 29 | 1 | 39 | 58 |



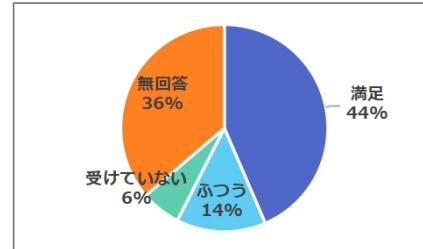
①入院手続きをした職員

| 満足 | ふつう | 不満 | 受けていない | 無回答 |
|----|-----|----|--------|-----|
| 99 | 30 | 1 | 16 | 47 |



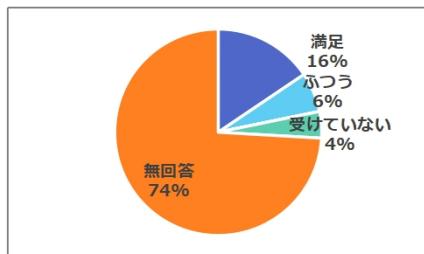
②退院手続きをした職員

| 満足 | ふつう | 不満 | 受けていない | 無回答 |
|----|-----|----|--------|-----|
| 84 | 27 | 0 | 12 | 70 |



③その他スタッフ

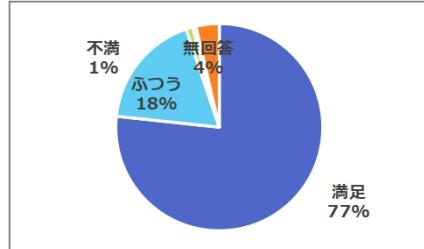
| 満足 | ふつう | 不満 | 受けていない | 無回答 |
|----|-----|----|--------|-----|
| 30 | 12 | 0 | 8 | 143 |



問3 医師からの説明は十分にありましたか？

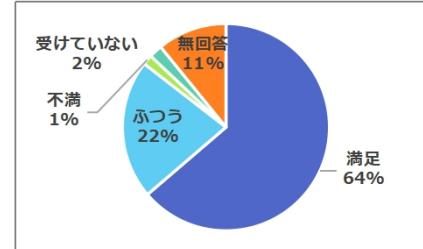
①症状

| 満足 | ふつう | 不満 | 受けていない | 無回答 |
|-----|-----|----|--------|-----|
| 148 | 35 | 2 | 1 | 7 |



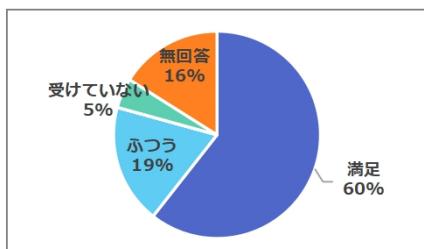
②回診

| 満足 | ふつう | 不満 | 受けていない | 無回答 |
|-----|-----|----|--------|-----|
| 123 | 42 | 3 | 4 | 21 |



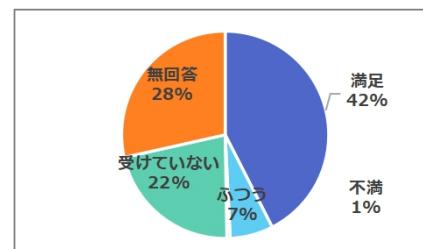
③検査

| 満足 | ふつう | 不満 | 受けていない | 無回答 |
|-----|-----|----|--------|-----|
| 117 | 36 | 0 | 9 | 31 |



④手術

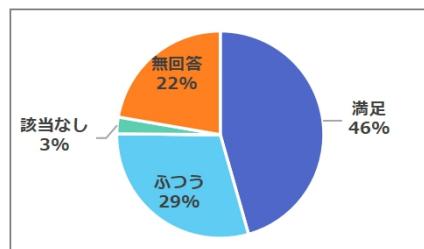
| 満足 | ふつう | 不満 | 受けていない | 無回答 |
|----|-----|----|--------|-----|
| 82 | 13 | 1 | 42 | 55 |



問5 病室での入院生活について

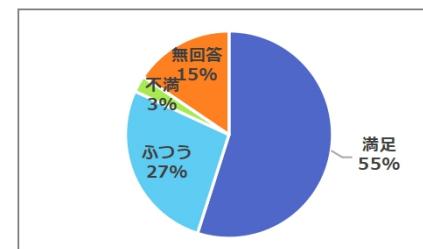
①院内表示

| 満足 | ふつう | 不満 | 該当なし | 無回答 |
|----|-----|----|------|-----|
| 88 | 57 | 0 | 5 | 43 |



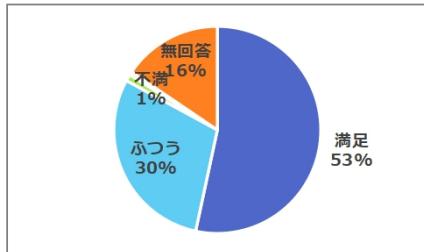
②病室

| 満足 | ふつう | 不満 | 該当なし | 無回答 |
|-----|-----|----|------|-----|
| 106 | 52 | 5 | 0 | 30 |



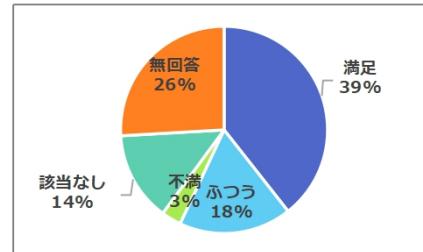
③照明

| 満足 | ふつう | 不満 | 該当なし | 無回答 |
|-----|-----|----|------|-----|
| 103 | 57 | 2 | 1 | 30 |



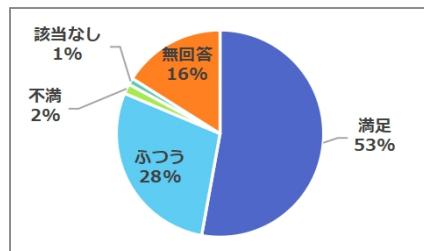
④入浴

| 満足 | ふつう | 不満 | 該当なし | 無回答 |
|----|-----|----|------|-----|
| 76 | 34 | 6 | 27 | 50 |



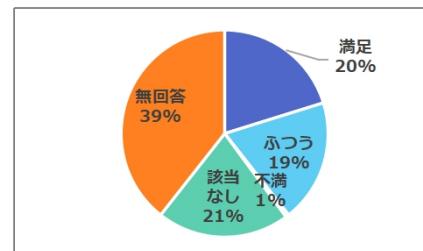
⑤洗面所／トイレ

| 満足 | ふつう | 不満 | 該当なし | 無回答 |
|-----|-----|----|------|-----|
| 102 | 55 | 3 | 2 | 31 |



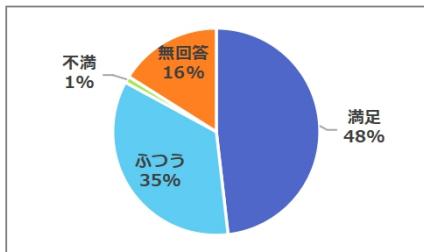
⑥災害時の避難方法の説明

| 満足 | ふつう | 不満 | 該当なし | 無回答 |
|----|-----|----|------|-----|
| 39 | 37 | 1 | 40 | 76 |



⑦清掃

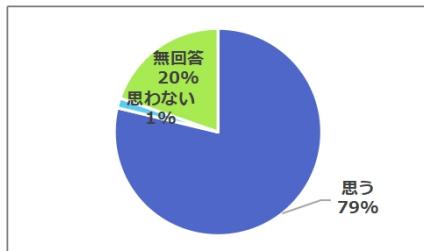
| 満足 | ふつう | 不満 | 該当なし | 無回答 |
|----|-----|----|------|-----|
| 93 | 67 | 2 | 0 | 31 |



問6 全体的な満足度について

①次回当院を利用しようと思いませんか？

| 思う | 思わない | 無回答 |
|-----|------|-----|
| 152 | 3 | 38 |



入院患者アンケート集計(4月～12月)ご意見

問2 スタッフのサービスはいかがですか？

- 定期の受診日、慢性的な疾患があり、痛み苦しみを訴える本人(母親)の対応に中央処置室のスタッフさんをはじめ部署のスタッフさんも迅速な対応を行って下さいました。
- 目線が低く対応しやすい。
- ○○医師に診てもらう目的だから。
- 親切な対応でした。
- 初めての入院で色々心配でしたが、快く接して頂き安心に変わりました。ありがとうございました。ご丁寧な説明を頂き、安心に繋がりました。ありがとうございました。(娘)
- 優しく接してくれました。
- 主治医の先生の訪問は嬉しいです。安心できます。看護師の皆さんとのテキパキとした対応には頭が下がります。リハビリスタッフの皆さんは明るく、痛くても頑張ろうという気になれます。
- 短い期間でしたが、親切・優しく対応して頂き感謝しています。
- あまり長くなかったので、こんなものでしょうか？入院もしていなかった為。
- 良かったから。
- 親切だった。
- せわしいいっぱい。
- 優しく対応いただいた。
- 細かい所まで気を配って頂き、有難かったです。
- スタッフの方はとても丁寧で優しく対応して頂きました。
- 親切で楽しかった。リハビリも頑張れました。
- 全般的に満足な対応をして頂きました。
- 栄養指導は図で説明して頂いて分かりやすかったです。
- 大変良くして頂きました。
- 大変良く診てくれました。ありがとうございます。
- 手術のための入院でした。足が痛かったので看護師さんには迷惑をかけたと思います。お世話になりました。
- 初めての入院・手術という事で不安がありましたが、過ごしてみて全くその不安が飛んでしまいました。
- 各部署共に精神面・精神的ケア十分して頂きました。食事も薄味で美味しかったです。
- 身の調子で加減をしてくれた。
- 身体を拭いた時ゴミ箱が移動して捨てられなかった。水が届かなかった。
- とにかく看護師が少ない。可哀そう。忙しそうにしている。ちょっとした声掛けするゆとりがとれなさそう。雑談が出来ない。
- 優しい対応をして頂いている。病室へ回診までして頂く事も。④⑩は面会していないので？
- 他の病院と比較し、親切で対応が良いと感じた。
- 何の問題もなく相談したらすぐに対応して頂きました。
- 満足しています。
- 丁寧・敏速です。
- 特に不満を感じなかつたので。
- 皆さんよくして下さったのですが、どの方が相談員さんか分かりませんでした。
- 小まめに声を掛けてくれた。

- 自分してくれたりハビリの人は良かった。
- 術後レントゲンが痛かった。
- 良くしてくれる。
- 看護師さんが皆さん優しかったです。
- 先生も看護師の方も優しく対応してくれて安心出来た。
- 以前に比べたら患者や家族に寄り添うようになってきたと思います。
- リハビリのスタッフさんも親切でした。
- 皆さん丁寧で親切でした。分からない事は聞いたら答えてくれるので有難かったです。
- 入院時の説明を丁寧にして頂きました。突然の入院でしたが優しく丁寧に対応して頂きました。食前の配茶等、声を掛けて頂き「毎回声をかけましょうか、どうしましょうか」とその人に合った対応をいつもしていると思い有難かったです。
- 不満な事が無かった。
- 手術後、自由に動けない状態でしたが、看護師さんが身体の体位変えやアイスノンなど即座に対応して頂きました。
- 大変良くして頂きました。
- 大変丁寧で良かったと思います。
- 看護師さんの仕事は大変だなと思い、苦労に感謝している所です。
- 総合的には大変良かった入院生活でした。
- 清掃フタッフ(?)廊下での私語が気になる。
- 大変良く説明また介護して頂きました。
- 明るく丁寧優しい声掛け(看護師)
- 特に問題は無かった。
- 殆どの対応に満足しています。特に看護師の方達とは楽しく会話をしたりと楽しく過ごさせてもらいました。
- どの方も親切でした。
- リハビリ良かった。
- 看護師の対応が人によって違った。

問3 医師からの説明は十分にありましたか？

- 入院時から退院まで病状の説明、検査について詳しく無理のない早めの自宅帰宅を目標にと丁寧で有難いです。○○Drです。頼りにします。
- 早く発見し入院させた。痛みもなく過ごせて何より。
- 手術で時間が長くかかる時は、途中でも家族に伝えるかボードなどで状況を伝えて欲しい(立ち合い家族の意見)
- 感謝あるのみ。
- 信頼できるから。
- 詳しく説明して頂けました。
- 別に理由なし、ただ普通に判断して記入した。
- 優しくしてくれたので、有難かったです。
- 全体的に優しい扱いをしてくれる。
- 皆さん優しく、有難い。
- 急な入院にも関わらず、良くして頂きました。
- 入院時、息子に説明があったと思います。自分は聞いてない。

- 細かい説明で満足しています。
- 満足又は不満足の状況が分からぬ。
- 忙しいのか回診時の説明が無かった。
- 症状について家族にも十分な説明を頂き、お忙しい中、朝・夕回診を頂き、大変感謝しています。
- 朝早くから病室に来ていただき、力をもらいました。
- 先生が丁寧に説明して下さったので、手術も受ける決断が出来ました。回診も申し訳ない程、よく回って下さいました。
- 説明や検査がスムーズだったので。
- 怪我の状態やリハビリの状況をよく見て下さり、安心できました。
- ○○先生、救急車で運ばれてからお世話になり、ありがとうございました。
- 良く説明して頂きました。
- 昨年も入院して、良くして頂いたから。
- 最初の診察の時に信頼できる先生だなと感じました。（私の過去の仕事柄、多くの人を観てきたものですから）最初の印象から変わらず接して頂きました。本当にありがとうございました。
- 毎週回診の度に症状の確認があり、リハビリを勧めて頂きました。日々家庭復帰を目指し退院する事が出来ました。
- 病状で接して下さり指導をして下さった。
- 分からない。
- コルセットの事について説明を受けた。
- 丁寧で分かりやすい。
- 病状の説明が分かりやすかった。
- 入院は人生初めてで比べられない。
- 症状により薬の変更などすぐに対応して頂きました。
- 親身に説明して頂きました。
- 丁寧にしてくれる。
- 発熱が心配だったが、すぐ入院させてもらえたので、自宅の母の対応が出来て有難かった。
- 手術をしましたが局麻の為、医師がモニターを見ながら分かりやすく説明をして頂きました。
- 入院前の検査で十分説明して頂き、手術当日も説明して頂き、安心して手術を受ける事ができ、感謝しています。
- 分かりやすい説明であった。
- こちらからでなく病院の方からです。
- 紹介による。
- 他の科でも通院していたし、設備が整っていそうだったから。
- 良く回診に来てくれて、説明してくれた。
- 分かりやすい。
- こちらからの質問にしっかり答えてくれました。
- とても詳しく説明してくれたし話しやすかった。
- 分かりやすく説明して頂きました。
- 痛みの対応について痛み止めを処方して頂きましたが、痛みの原因に合わせて対応して説明して頂きました。
- 良く分かる説明だった。
- 他の病院も良かったですが、以前に比べ病院の教育などが徹底されているようで入院生活に全く不満なく過ごせました。ありがとうございました。
- 手術前の説明、手術中（前後）の説明を詳しくして頂き、不安が取れました。

- 術後も退院の手続きを早めて頂いたり、患者の意向を前向きに変えて頂きました。
- 分かりやすかったです。
- 回診が1週間に1回なのでもう少し先生から詳しい説明や症状を教えて欲しかった。リハビリスタッフの方の苦労に感謝しています。
- ありがとうございました。
- 痛みもあまり感じず手術出来たから。
- 手術前の丁寧な説明など心落ち着いて手術に臨めた。
- 先生からは良く説明があった。
- 手術前は不安でしたが問題なく終わつたようでホッとしました。術後もトラブルなく良かったです。

問4 看護部へご意見がありましたら、お聞かせください。

- 患者にも家族にも大丈夫の声掛けが繰り返しあり、手際よい対応で有難いです。中山間地に在住する母にとって緒方病院の受診を継続したいです。
- 気安く接しやすい人と気難しく投げやりな人がいた。隔離患者に接するのは難しいですね。
- 他の病院の看護師と比べて「ていねい」であったこと。
- 対応が大変親切丁寧で素晴らしいと思いました。ホテルに泊まった気持ちになりました。ありがとうございました。
- 多忙な仕事、身体には気を付けて、有難う。
- ○○から通っている○○さん、アカギレの切れたばあちゃんに薬まで紹介してました。とても優しい、感心しました。
- 皆さんよく頑張っていらっしゃる。本当にナイチンゲールだ(クリミヤでなく市民病院の)
- 病室でスタッフ同士の話し声が大きいと感じる事がありました。私的なお話であれば声量を落としてください。
- とても良くしてくださいました。
- 外から患者(私)への伝言を頼んだ時に、対応(電話)がとても良かった事、言ってました。ありがとうございました。
- 笑顔の対応で気持ちよく過ごしました。
- 忙しそうで大変でしょうと思った。あっちこっちのベルの音？
- 大変お世話になりました!!
- 皆さん明るく丁寧に心掛けをして頂き、安心して治療する事ができ感謝します。
- 感謝一言です。本当によくして頂きました。笑顔で接して頂き、元気が出ました。
- 病棟の看護師さんは皆さん親切でした。感謝しております。
- お世話になりました。
- いつも優しく丁寧に接して頂きました。声掛けもみなさんによくしていて、聞いているだけで心が和む様でした。時々来る落ち込み感・悲壮感から解放される様でした。
- 看護・介護の方々リハビリの方々、大変お世話になりました。安心して入院生活を送る事が出来ました。これからも頑張って下さい。
- 満足です。皆さんとても親切でした。不安なく過ごせました。
- 大変満足しています。ありがとうございました。
- 命に関わる大変な仕事ですよね！夜間はそれ以上に心の休めない勤務だと思います。皆さんの献身的な思いが伝わりました。本当に入院が心配なく遅れました。※皆さんが口にされていた、少し心ない接し方の看護師がいました。その方の性格的なものなのでしょうか？
- 手を取るのに大変良くしてくれました。感謝します。

- 皆さん親切で有難いと思いました。
- 皆様の手厚い看護により、無事退院出来る事に御礼申し上げます。
- 大変良くして頂きました。
- どの方の言動を見ても優しく接して頂き、またプロだなと思いました。私のような人(!?)だけではなく、入院患者には様々な人がいて大変だと思います。無理をせずガマンもせず続けていってください。(上から目線の様ですみません)
- 有難うございました。
- 大変満足です。ありがとうございます。
- いつも丁寧に、ありがとうございます。
- 特に優しくしてもらって良い人でした。
- 点滴中、昼・夜関わらず、何度も対応して下さってありがとうございました。
- 明るい対応をして頂きありがとうございます。今後もお願いします。自分の健康管理に注意して下さい。
- 10日間の入院でしたが、全く問題なし！
- 良くしてくれて感謝しています。
- ナースコールを押しても対応が遅い。2回以上押してやっと来てくれることが多い。
- 満足している。
- 痛みの時よく対応して頂き、また担当の先生への連絡もすぐして頂き、入院中気持ちよく過ごせました。
- 優しく接してくれました。「ありがとう」
- 人が優しいです。
- 皆さん積極的に活動をされていました。どんな事でも相談してという優しい言葉を何回もかけられました。師長のおかげかな。
- 何も言う事はありません。後片付けも早くしてくれて助かりました。
- 患者さんへの対応が毎日良かったです。
- 良くしてくれると思います。
- 患者さんに声掛けしている言葉に優しさを感じました。これからも期待します。患者は優しく声を掛けてもらうと安心するのです。看護師さんも大変でしょうがナイチンゲールの精神でよろしくお願ひします。ホッとさせてくれる看護師さんが多いと感じました。
- 入院した日の夜、近くの病室で転倒があったようでした。忙しい中で対応していくて改めて大切な仕事だと思いました。私の部屋に訪室した時は、忙しさを見せず温かい笑顔で声を掛けて頂き、安心感を覚えました。
- 夜昼夜懸命に働いている姿を見て、感動します。家族もあり子育てをしている人もいるようですが、明るく楽しく過ごしてください。職場で楽しく過ごすか嫌々過ごすかは自分自身の心の姿勢です。本当にご苦労様ですと思っています。
- 365日、24時間、献身的な看護、ご苦労様です。高齢者の患者が大変だと聞きましたが、夜中になると徘徊や大声を出す人が毎日のようにステーションへ集まっている様子を見ました。そんな患者に対して怒る無理やり部屋に連れて行くと言った事は無かったように感じました。数時間大声を出していた人も次第に落ち着き部屋に戻ったのだと推測します。このような姿勢はすぐ完成できるとは思いません。常日頃から、Dr、ナース、スタッフが研修などを積み重ね築き上げたものだと思います。本当に頭が下がります。これからも地域の中核病院として使命を果たすべく頑張つて下さい。これからもずっと緒方病院いや市民病院を頼りにしています。お世話になりました。
- 大変良くして頂きました。
- 6病棟と5病棟に長い間お世話になりました。ありがとうございます。

- 5 病棟の看護師や看護助手さんは患者に対して言葉使いやテキパキとした行動に本当に優しく接して下さって嬉しかったです。それに比べ 6 病棟は何人かの看護師さんや助手さんに冷たくされ、今の病院はこんなものかと寂しかったです。本当に 5 病棟の皆様に優しくしてもらい感謝しています。ありがとうございました。
- 患者の状況引継ぎ(昼夜等)が出来てない点があった。
- 一部の人ですが少し不快な思いをしました。同室の患者さんに対しての接し方。
- 5 病棟のスタッフ最高でした。
- 良い対応だった。
- 看護師の説明が大変良い。
- 毎日、朝・夕方来ていただいて色々と説明して頂いて、有難いです。今後もよろしくお願ひいたします。
- 初めての入院で勉強になりました。皆さんのバリバリ働いている姿に感謝しております。
- 良くしてくれました。

問 5 病室での入院生活について

- トイレの入口が壊れていた。
- 清潔な感じがしました。
- 別にありません。日々感謝し入院生活を送る事が出来ました。
- 丁寧に扱ってくれる。悪い所は無いか丁寧に気を付けて聞いてくれる。
- 部屋のトイレの入口のドアが開閉しにくい。入浴～週 1 は苦しい。清掃～見えるところは良い、洗面の金属部分鏡、トイレ便器の中(水の流れる所)が気になる。
- 自室にいるより快適でした。
- 一つひとつ声を掛けて仕事をして下さいました。
- 時間も決まっていて良かった。
- 特に違和感は無かったから。
- 消灯の後の暗さが個人的に辛かったので、家から小さいスタンドを持ってきて使わせてもらいました。ありがとうございました。
- 入浴は草津温泉より良かった。
- 部屋他、清潔で快適に過ごす事が出来ました。入浴はゆっくり入れて週 2 回は嬉しかったです。
- いつでも受診できるから。
- 全般的に良かった。
- 良かったです。ありがとうございます。
- 狹苦しい。
- 病状で接して下さいました。
- 窓際が良かった。
- 病室は見ていない。入浴はお手伝いしてもらい入った。
- 窓際で昼は暑い。入院して 2 週間入れなかつた(入浴)→助手さんが手伝ってくれた。
- ③について 昼間のとても明るい時は室内は無くても可。つけたり消したりも面倒かな。
- 色々配慮が行き届いている。
- 満足
- 短期だったので十分快適に過ごせたと思われます。
- 全てにおいて清潔だから。
- 院内、毎日掃除して、安心して入院出来た。

- トイレに除菌液が無い。(ピュアレット的な)
- インフルエンザだった事もあり個室だったので、周りに気づかいせずにゆっくり休めた。
- 廊下側は外の景色も見えないしカーテンをしているので、気持ちが沈む事があります。お忙しいとは思いますが、「どうですか」と声掛けをしてもらう事で元気が出ます。
- 個室を準備して頂き、ありがとうございました。綺麗で消灯時間になると小さな常夜灯が付く事を初めて知りました。真っ暗だと眠れないので助かりました。トイレの入り口に避難経路の説明が表示されており、分かりやすかったです。
- 不満な事は無かった。
- まだ比較的新しく快適に過ごせました。
- 綺麗で良かったです。
- 普通に綺麗です。
- きれいだった。
- 清掃など良くして頂いた。
- 5 病棟に来た当時エアコンが聞いてなくて私は良かったけど他の方が暑いと言っていた。
- 病室内はいつもテレビがうるさいので落ち着いて寝ていられない。
- 災害時の避難方法の説明は無かった。
- 個室であったこともあり、気を楽に過ごせました。
- 個室いや。

問6 全体的な満足度について

- 病気・ケガ等したくない。
- ○○医師に通うつもり。
- スタッフの皆さんの感じが良かった。
- 看護師が優しい。
- DrがいればOKかも。
- どこの病院のスタッフも良くやっていると思う(市民病院・大分大医学病院もいた)
- 優しく良く気を付けてくれる。
- 医大から先生が来てくれる事です。
- みんな優しかった。
- 皆さん優しく、取り扱いが優しく丁寧。
- 近いからが一番です。
- 全ての事に満足でした。
- スタッフの対応が良かった。
- 大野町からは近い。
- 職員の方が親切。
- 信頼できる医師と良きスタッフに巡り合えた事。
- 私には、ここしかないと思っています。
- 病気になりたくないです。
- 対応が良かったので。
- 市民ですし、緒方に住んでいますので、この病院は大切に利用させて頂きたいと、いつも思っています。科も揃っているので有難いです。
- スタッフの方が皆さんよくしてくれました。
- 些細な痛みなどにも耳を傾けて頂き、本当に安心出来る入院でした。

- 設備が整っているから、利用したいと思います。
- 入院生活で不自由が無かった。
- 地域の拠点病院としての有難さ、大切さをしみじみと感じました。これからのご活躍ご発展を期待します。ありがとうございました。
- 風呂の回数を少し多くしてください。
- こちらの病院での入院は今回で2回目ですが、変わらず居心地良かったです。時折聞こえてくる患者さんへの声掛け何度も何度も丁寧に応えてあげている優しさに感心していました。親の介護が必要になった時には、私にも出来ると良いなあいろんな学びと気付きをありがとうございました。
- 特に○○さん、ありがとうございます(気を遣ってもらって)
- 家から近いし、先生・看護師さんも丁寧で良かった。
- 対応が良い。
- バスが出ているので来ます。近い病院。お昼過ぎると困難です。
- 外科と整形外科はここしかない。また来るのは問題ない。
- 看護師さんが皆良い。食事も良い(薄味)
- 利用しなければならない病状である。スタッフが充実している、近隣である。
- 自宅から近く、スタッフの方々が良かったので。
- 家から病院が近いから。
- 最寄りの病院。
- 満足
- 近くで入院出来て十分な医療を受ける事が出来るから。
- もう少し詳しく説明して欲しい。
- 医師の対応に安心感を覚えました。安心して入院出来ます。
- 全てにおいて満足だから。
- 医師も看護師もみなさん笑顔で接してくれた。
- 良くしてくれる。
- 入院期間中や手術の時、看護師の皆さんのが親身になって対応してくれたので安心出来た。
- 近くて便利です。看護師さんや医師の丁寧な対応が有難いです。
- 快適な入院生活が出来そうだから。
- 次回も利用しようと思いました。
- 対応が良かった。
- 近くに病院がないから。
- 気持ちよく入院出来ました。
- 内科・整形外科・泌尿器科・眼科に通っているから。
- 家から近い。希望する対応をしてもらえる。
- かかりつけ医はありますが、再度利用させてもらいたいです。
- 食事もおいしかったですし、スタッフさんの対応も良かったので。
- 子供が決めてくれました。
- 近いから。
- ?大分までは遠いので…

当院に関して、ご意見やご希望がありましたら、ご自由にお書きください。

- 環境整備されています。
- 有難うございました。

- 個室ベランダの草取り清掃。
- 別にありません。現況を維持される事を願います。
- 入院する事があったら、またここに入院したい。
- トイレ(廊下の)「自動で点灯・消灯します」では分かりにくいので、「点灯中は使用しています」の表示が欲しい。(使用中に開けられた)車椅子ではハンドソープに手が届きません。2週間同じメニューが一度も無かったのは、嬉しかったです。焼きそば、団子汁に少しご飯がつくのは良いと思いました。これ位食べればいいのだという参考になりました。
- 対応が良かった。また悪くなったらかかります。
- 丁寧な言葉遣い「声掛け」明るい雰囲気の中で安心して治療ができ感謝してます。「ありがとうございます」の言葉も多くお聞きしました。素敵ですね。先生・スタッフの皆さん、本当にありがとうございました。お身体にお気を付け下さい。
- 皆さん病院全体きめ細かく、キビキビした行動、優しい思いやりに触れ、大変嬉しく思っています。ありがとうございました。
- 外来の看護師の方の中に、ちょっとと思う事があります。病院に来ているという事は、弱っている人だと思います。そんな人に強い言葉で感じ悪い方が多いです。
- 食事をもう少し味を良くして欲しい。
- リハビリ室の皆様へ、明るく活気あるリハビリ室での治療ありがとうございました。リハビリ中の会話がとても楽しくて、本当によくして頂きました。感謝しかありません。皆様ますます頑張って、これからも沢山の患者さん達を救ってあげて下さい。通院リハビリが続きますが、またよろしくお願ひいたします。
- 一つだけ…もう少し食事を良くして欲しい。
- とても満足です。はなまるです。
- また悪い時は頼みます。
- 大変お世話になりました。
- 安心して受診・診療できる病院です。
- どの部門のスタッフも優しい対応と配慮してくれて、過ごしやすかったです。
- 食事が日本料理が少なかった。
- オムツの時間が分かりやすくしてくれると良い。その時間まで尿をする。
- 看護師さんを増やしてお話するゆとりがあると患者の心が穏やかになると思う。安心したい。
- 高度な医療を目指して頑張って頂きたい。
- アフターフォローも期待しております。
- ストマーを付けていて自分で出来ますが、汚物入れが無いので心配です。部屋が変わることに相談しています。
- 食事が味が薄くなってきてあまり美味しい。看護師の中には言葉の優しく丁寧に説明してくれたり、着替えを手伝ってくれたりしてくれる人が殆どですが、2~3人は仕事が忙しいのか何を言っても返事もしてくれない、ツンとして自分の仕事に集中してお話を聴いてくれるのが寂しい。私と相性が合わなかつたのかもしれない。
- 病室に鏡があれば良いと思います。
- サービスが良い。
- 11/17~11/21までの間の入院でした。前回の入院は約3年前でした。泌尿器科の関連で手術をしました。今回は腰椎麻酔のため、医師のモニターを見ながらの説明を分かりやすく受け、安心してオペを受ける事が出来ました。感謝をします。手術室の看護師さんもテキパキとしていて病棟看護師とはランクが違うと感じました。大変お世話になり、有難うございました!!以上です。
- 手厚い看護をして頂き、退院出来る事を喜んでいます。スタッフの皆さん、お身体に十分お気を

付け下さいね。皆さんのご健康をお祈りしています。ありがとうございました。

- 大変ありがとうございました。
- こちらからの希望をもう少し詳しく説明して欲しい。
- 窓側は少し寒かった。1枚では軽くて寒く、掛布団の軽いものか毛布など追加できるものがあれば良い。
- お世話になりました。ありがとうございました。
- 先生も看護師の方もとても優しくゆっくり休む事が出来ました。子供もすぐ元気になり安心しています。ありがとうございました。
- 約十年前、母を市民病院で見て頂き、亡きました。その時の医師・看護師さんの対応に不満と不信感を持ちました。県外で暮らす身内からは「市民病院で大丈夫か？母と同じ様になるのでは…」と、かなりの心配をしていました。今回入院して先生も分かりやすく丁寧に説明をして下さり、廊下で会うと声を掛けてくれました。ありがとうございました。病室でも看護師さんの優しい言葉かけや対応に、以前との違いを見つける事が出来ました。市民病院は地域の病院です。年寄りばかりだと思いますが、頼りにする病院です。今後ともご苦労と人手不足で大変だと思いますが市民病院で良かったと言えるようにお願ひいたします。長々と書いてすみません。
- 長い間リハビリスタッフの方にお世話になりました。リハビリスタッフの方々に色々な指導を受け歩けないと思っていた足が動くようになり何とか退院出来るようになりました。○○さん、○○さん本当にありがとうございました。感謝しています)
- お世話になりました。お身体を大切に毎日のお仕事頑張って下さい。ありがとうございました。
- 部屋の暖房が入院している間効かなく、カイロ2個使用し過ごす。寒くて夜中トイレに1時間おきに行っていた。
- 長い存続を希望しています。
- 初めての入院で心細かったですが、先生をはじめ皆さんのキビキビした姿を見せてもらって今後の勉強になりました。ありがとうございました。

職員・市民病院に対するたくさんのご意見ありがとうございます。

いただいたご意見は職員一同で共有し、今後の改善に役立てまいります。