

# 入院患者満足度調査 集計

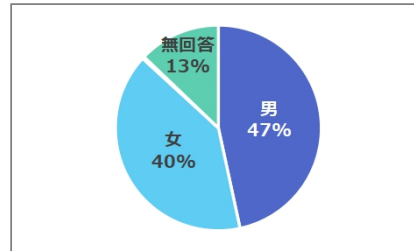
集計期間：令和7年4月～令和8年3月

患者サービス向上委員会

計 296 枚

## 1. 性別

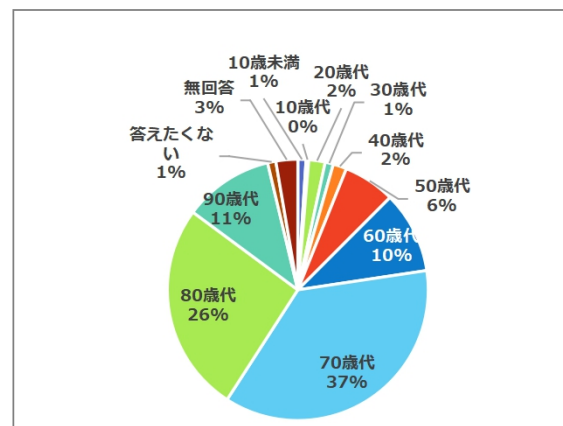
男	女	答えたくない	無回答
138	119	1	38



## 2. 年代

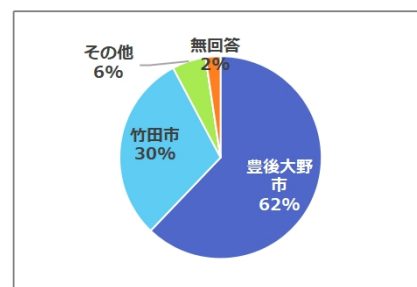
10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代
3	1	6	3	5	19

60歳代	70歳代	80歳代	90歳代	答えたくない	無回答
30	108	77	33	3	8



## 3. 居住地

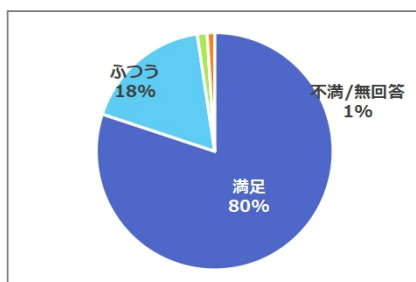
豊後大野市	竹田市	その他	答えたくない	無回答
184	89	16	0	7



## 問2 スタッフのサービスはいかがですか？

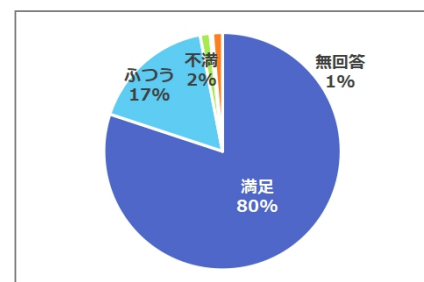
### ①医師

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
237	52	4	0	3



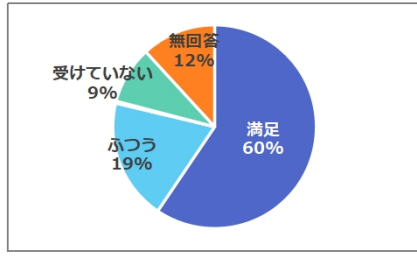
### ②看護師

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
237	50	4	1	4



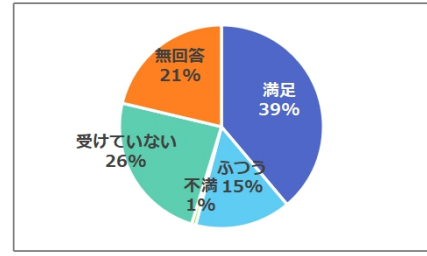
③検査技師

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
176	57	1	27	35



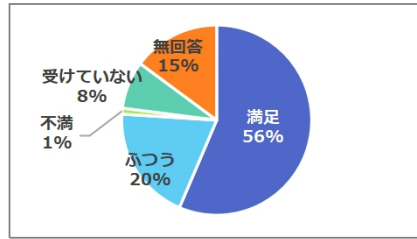
④薬剤師

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
115	45	2	71	63



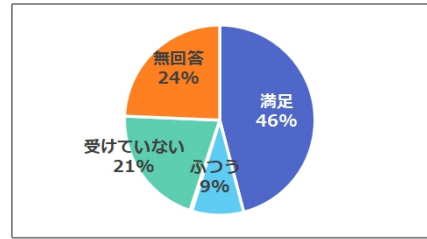
⑤放射線技師

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
167	58	3	24	44



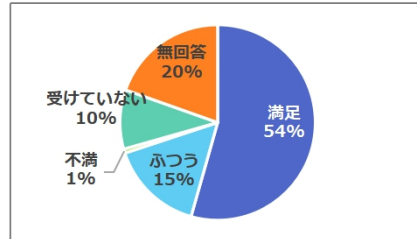
⑥リハビリスタッフ

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
136	26	1	61	72



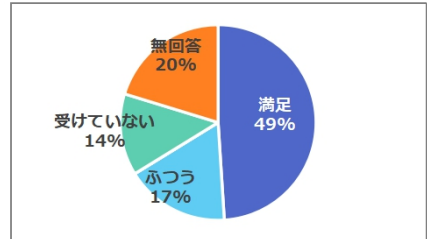
⑦看護助手/介護福祉士

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
161	46	2	29	58



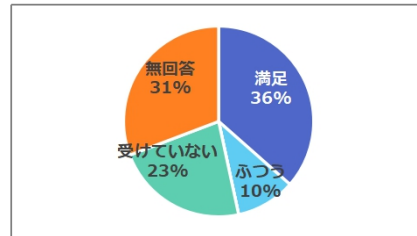
⑧事務員

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
145	51	0	40	60



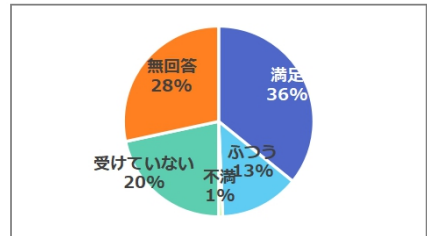
⑨相談員

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
108	30	0	67	91



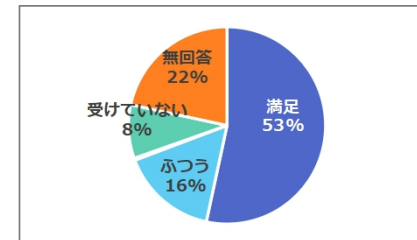
⑩栄養士

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
106	40	2	64	84



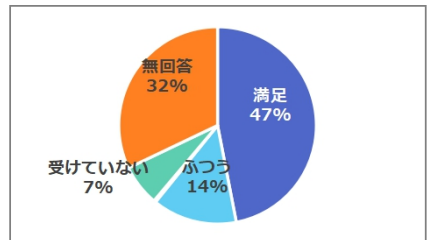
⑪入院手続きをした職員

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
158	47	1	26	64



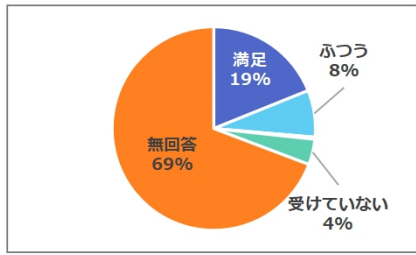
⑫退院手続きをした職員

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
139	41	1	20	95



⑬その他スタッフ

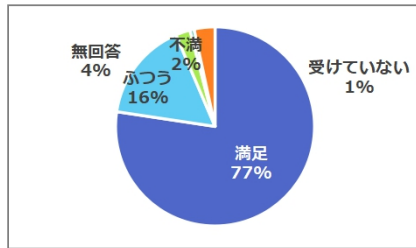
満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
56	22	1	12	205



問3 医師からの説明は十分にありましたか？

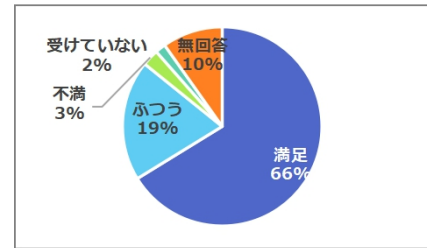
①症状

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
229	48	7	2	10



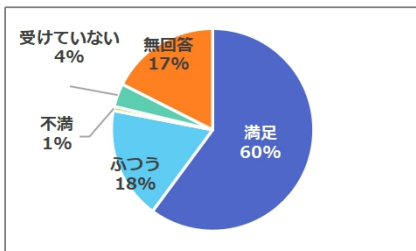
②回診

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
196	58	8	5	29



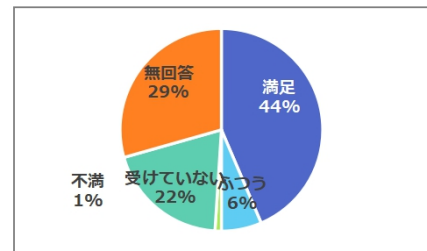
③検査

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
178	53	2	11	52



④手術

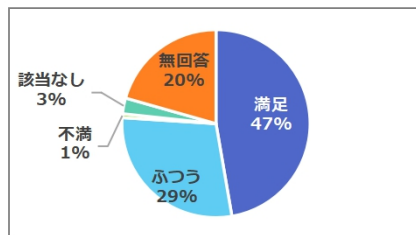
満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
129	19	3	58	87



問5 病室での入院生活について

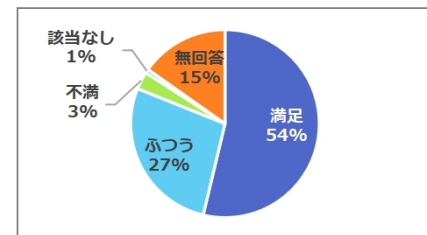
①院内表示

満足	ふつう	不満	該当なし	無回答
140	85	2	8	61



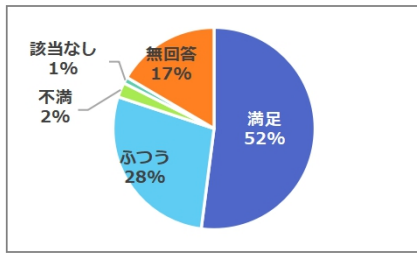
②病室

満足	ふつう	不満	該当なし	無回答
159	81	9	2	45



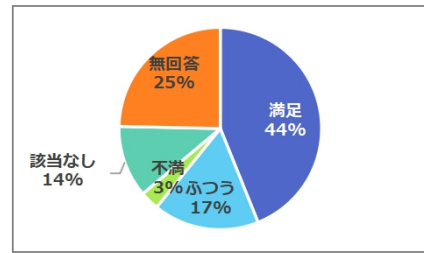
③照明

満足	ふつう	不満	該当なし	無回答
154	83	7	3	49



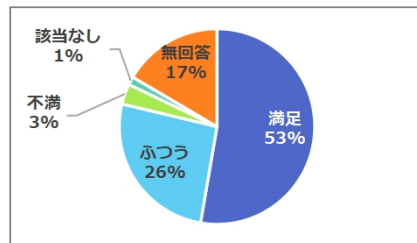
④入浴

満足	ふつう	不満	該当なし	無回答
130	50	9	34	73



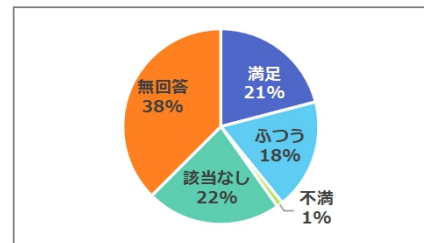
⑤洗面所/トイレ

満足	ふつう	不満	該当なし	無回答
156	77	10	4	49



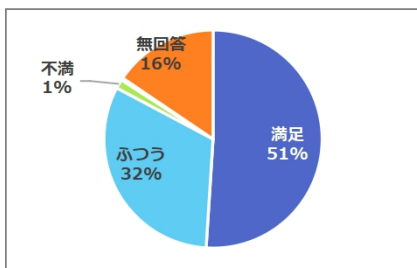
⑥災害時の避難方法の説明

満足	ふつう	不満	該当なし	無回答
62	54	3	66	111



⑦清掃

満足	ふつう	不満	該当なし	無回答
151	94	4	1	46



問6 全体的な満足度について

①次回当院を利用しようと思いますか？

思う	思わない	無回答
234	5	57

