

入院患者満足度調査

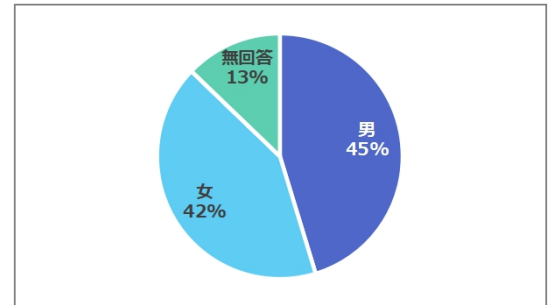
集計期間：令和8年4月～6月

患者サービス向上委員会
計 117 枚

【患者動向】

1.性別

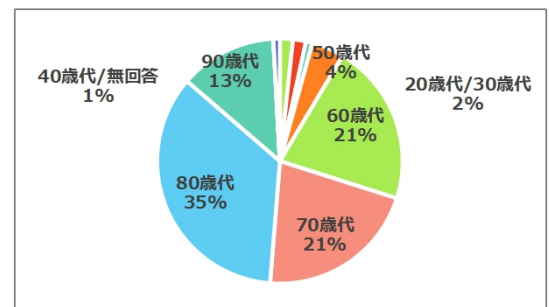
男	女	答えたくない	無回答
53	49	0	15



2.年代

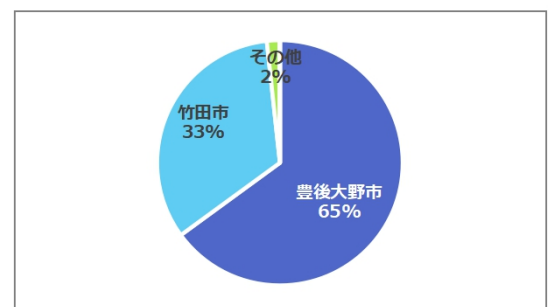
10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代
0	0	2	2	1	5	25	25	41

90歳代	答えたくない	無回答
15	0	1



3.居住地

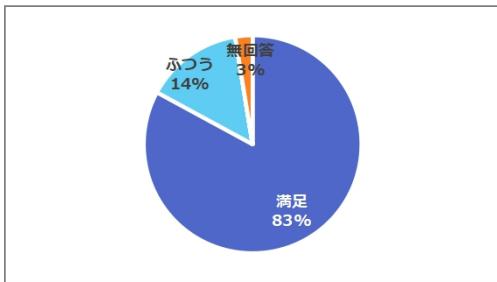
豊後大野市	竹田市	その他	答えたくない	無回答
76	39	2	0	0



【スタッフの対応について】

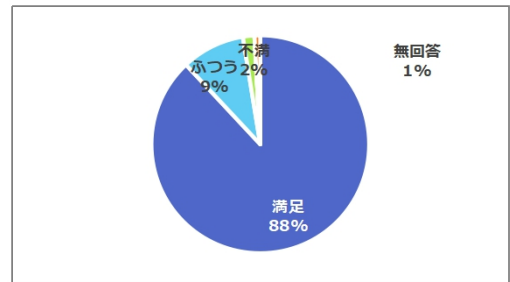
1. 医師

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
97	17	0	0	3



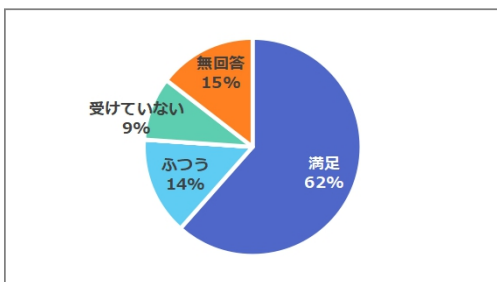
2. 看護師

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
103	11	2	0	1



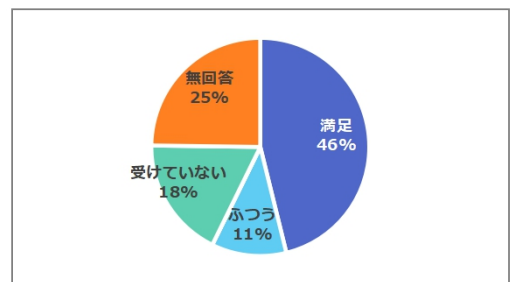
3. 検査技師

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
72	17	0	11	17



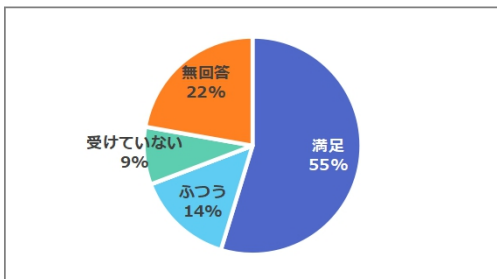
4. 薬剤師

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
54	13	0	21	29



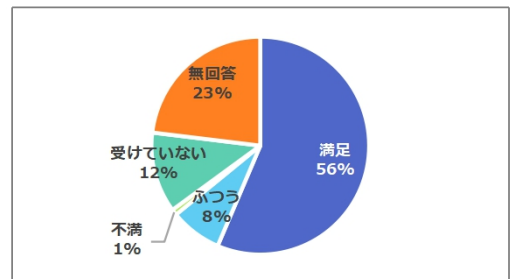
5. 放射線技師

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
64	17	0	10	26



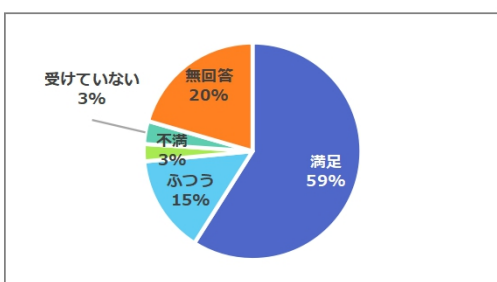
6. リハビリスタッフ

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
66	9	1	14	27



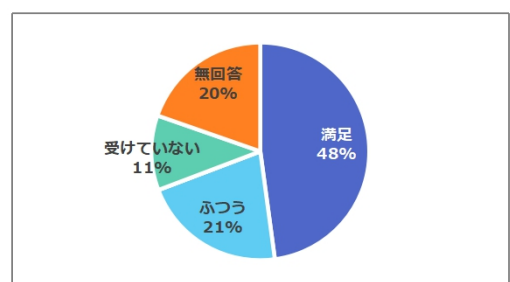
7. 看護助手/介護福祉士

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
69	17	3	4	24



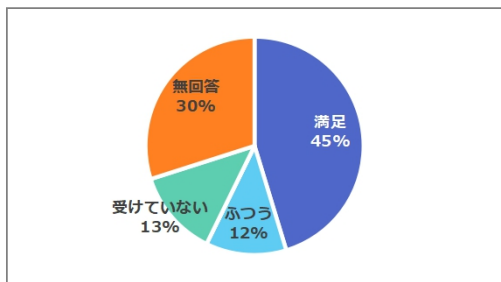
8. 事務員

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
56	25	0	13	23



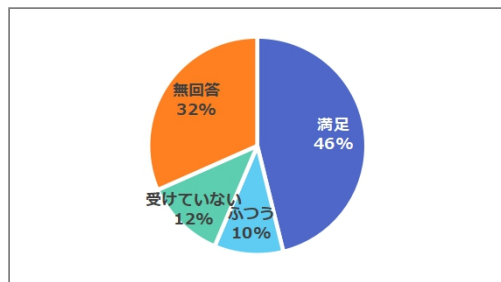
9.相談員

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
53	14	0	15	35



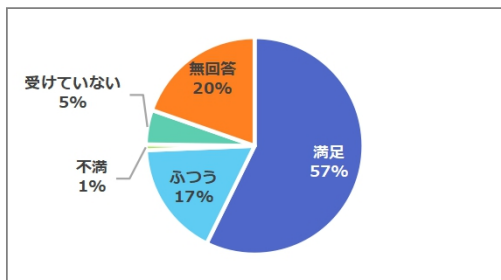
10.栄養士

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
54	12	0	14	37



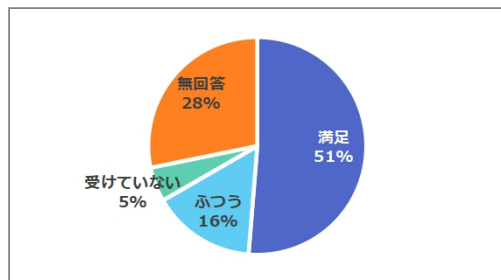
11.入院手続きをした職員

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
67	20	1	6	23



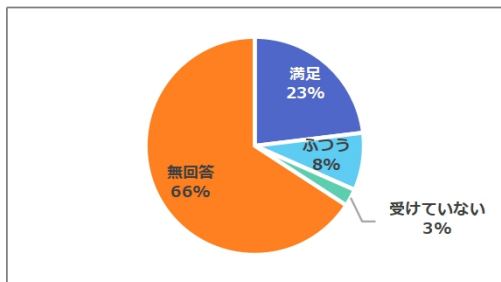
12.退院手続きをした職員

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
60	18	0	6	33



13.その他職員

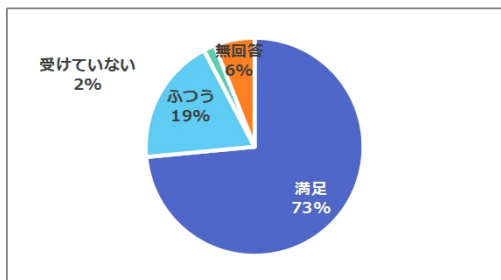
満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
27	10	0	3	77



【医師からの説明について】

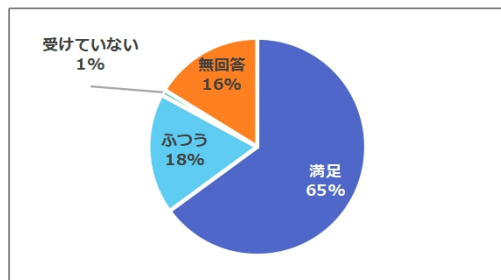
1.症状

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
86	22	0	2	7



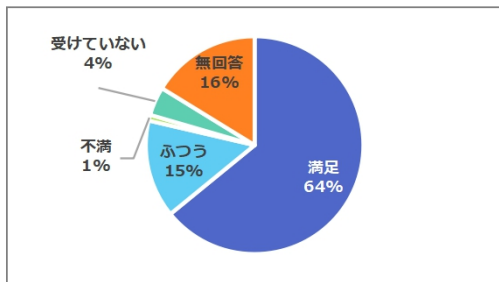
2.回診

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
76	21	0	1	19



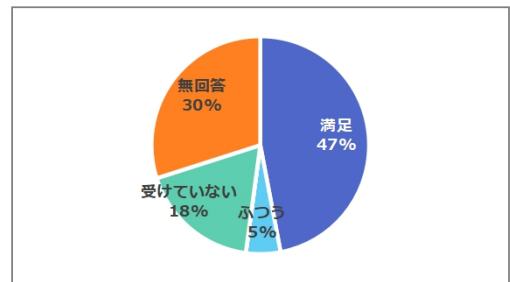
3.検査

満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
75	17	1	5	19



4.手術

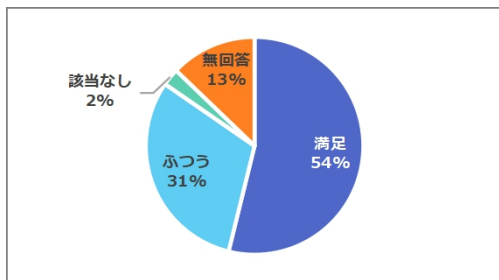
満足	ふつう	不満	受けていない	無回答
55	6	0	21	35



【入院生活について】

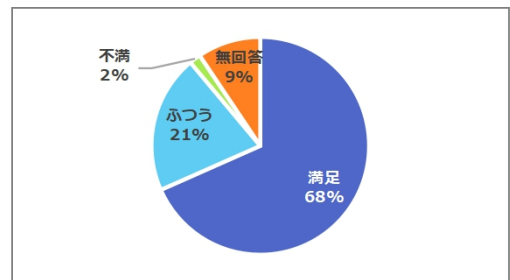
1.院内表示

満足	ふつう	不満	該当なし	無回答
63	36	0	3	15



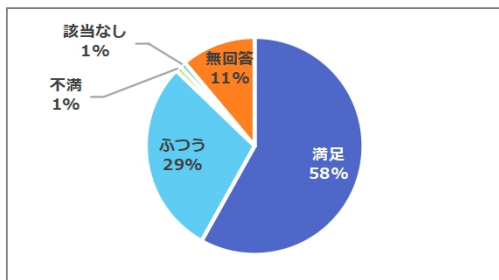
2.病室

満足	ふつう	不満	該当なし	無回答
80	24	2	0	11



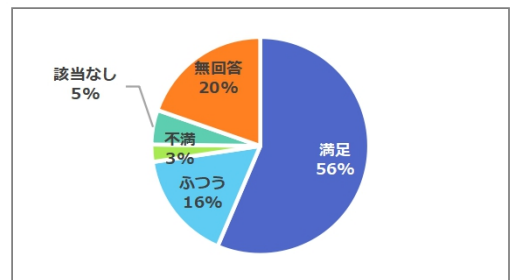
3.照明

満足	ふつう	不満	該当なし	無回答
68	34	1	1	13



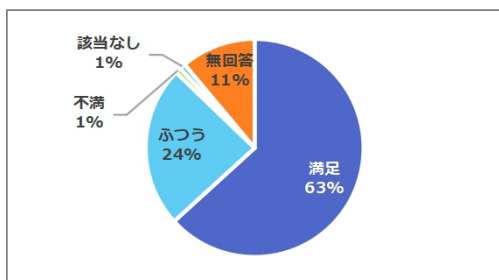
4.入浴

満足	ふつう	不満	該当なし	無回答
66	19	3	6	23



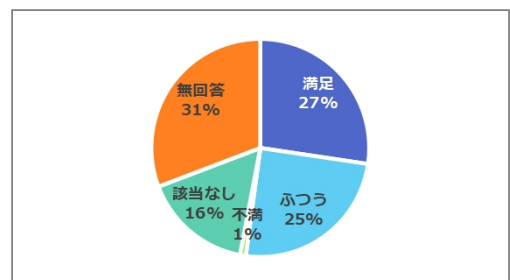
5.洗面所/トイレ

満足	ふつう	不満	該当なし	無回答
74	28	1	1	13



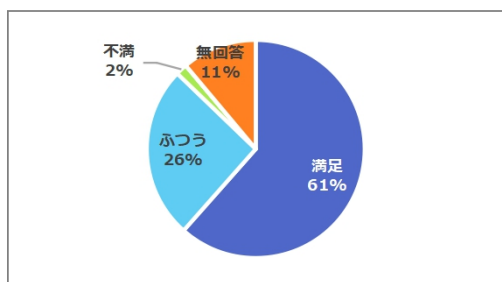
6.災害時の避難方法の説明

満足	ふつう	不満	該当なし	無回答
32	29	1	19	36



7.清掃

満足	ふつう	不満	該当なし	無回答
72	30	2	0	13



【全体的な満足度について】

1.次回、当院を利用しようと思いますか？

思う	思わない	無回答
97	2	18

